



Kenntnis Unternehmenspolitik der EGN

Wir kommunizieren die Unternehmenspolitik, -ziele und Leitlinien der EGN an alle Mitarbeiter*innen in allen Bereichen.

Umwelt und Energie: Verbesserung der Energieeffizienz und der Umweltleistung

- Wir schärfen das Energiemanagementsystem und dessen Schlüsselfaktoren durch:
 - > die Entwicklung von geeigneten spezifischen Zielen und Kennzahlen (EnPI)
 - > die Einführung einer Energiemonitoring-Software bis Ende 2026
 - > die Durchführung von Schulungen auf Standortebene
 - > die standardmäßige Anwendung des VALERI-Berechnungstools für Energieeffizienzmaßnahmen
- Wir verbessern die energiebezogene Leistung der EGN im Vergleich zur Ausgangsbasis 2022
- Mindestens 20% aller neu zu bestellenden Fahrzeuge (Arbeitsmaschinen, leichte Nutzfahrzeuge und Pkw) sind mit alternativen, emissionsarmen Antriebssystemen ausgerüstet

Unsere Ziele für 2026

Qualität: Verbesserung der Dienstleistungsqualität

- Wir verbessern die Kundenzufriedenheit auf 4,5 und die Weiterempfehlungsbereitschaft (NPS = Net Promoter Score) auf 45 (für CURANTO auf 65)
- Wir erfassen über 95% der Containerbewegungen
- Wir erledigen mindestens 90% der Hinweise aus dem Maßnahmenplan 2026

Sicherheit: Wahrung / Erhöhung der Anlagen- und Prozesssicherheit

- Wir erhöhen die Kompetenz der Mitarbeitenden im Bereich der Anlagen- und Prozesssicherheit
- Wir setzen die für 2026 in den KRITIS-Anlagen vorgesehenen technischen Maßnahmen vollständig um
- Wir führen ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) bei der EGN bis Ende 2026 ein
- Wir senken die Tausend-Mann-Quote unter 75 und reduzieren die Ausfalltage unter 1.600

Die EGN unterhält in ihrem Managementsystem folgende Normen und Vorschriften:

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015
- Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001:2015
- Entsorgungsfachbetriebsverordnung nach EfbV
- Sicherheitsmanagementsystem gemäß der 12. BImSchV

- Datenträgervernichtung nach ISO/IEC 21964-1 und -3
- Energiemanagement nach DIN EN ISO 50001:2018