

Datenschutzinformation für die Nutzung des Job-Ticket-Portal

der SWK MOBIL GmbH nach Art 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Sie gelten für alle in diesem Bereich durchgeführten Verarbeitungsprozesse, wie z.B. Buchung von Tickets und der Ticketverwaltung.

Die Nutzung des SWK MOBIL Job-Ticket-Portals über Ihren Arbeitgebenden ist nur dann möglich, wenn Sie uns im nachstehend beschriebenen Umfang personenbezogene Daten überlassen bzw. Ihrem Arbeitgebenden gestatten, dies zu tun. Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben informieren wir Sie daher an dieser Stelle, wie wir mit Ihren Daten umgehen und welche Rechte Ihnen als von unserer Datenverarbeitung betroffener Person zustehen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

SWK MOBIL GmbH,

St. Töniser Str. 124, 47804 Krefeld

Geschäftsführung **Carsten Liedtke, Guido Stilling**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutzbeauftragter@swk.de

2. Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus dem Vertrag über das Job-Ticket sowie zum Zweck der Betreuung und Information zum Job-Ticket durch Ihren Arbeitgebenden und durch die SWK MOBIL GmbH, St. Töniser Str. 124, 47804 Krefeld, verarbeitet und genutzt. Außerdem werden anonymisierte Daten für den Zweck der Nachfrage- und/oder Angebotsanalyse und der weiteren Optimierung des Verkehrsangebots genutzt und ausgewertet.

Die vorstehend genannten Stellen kommen dabei in unterschiedlichem Umfang mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung. Dies ergibt sich aus der vertraglich geregelten Rollen- und Aufgabenverteilung.

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten im Kontext des Job-Tickets und der Nutzung des SWK MOBIL Job-Ticket-Portals erfolgt direkt bei Ihnen. Im Zuge Ihrer Antragstellung leiten Sie Ihren Namen, die gewünschten Ticketoptionen, Ihre E-Mail-Adresse, PLZ, Personalnummer, Ihr Geburtsdatum so wie Ihrer Rechnungsdaten weiter. Sie geben zudem alle Änderungen zu Ihrem Teilnahmeverhältnis (Widerspruch, Kündigung) im selben System ein.

Für den Bezahlvorgang des Job-Tickets werden nach gesonderter vertraglicher Regelung zudem Daten bzgl. der Bezahlmethode (Kreditkarte, PayPal, Lastschrift) aufgenommen. Hierzu wird der Dienst der Logpay GmbH, sowie bei Nutzung der Zahlart SEPA-Lastschrift der Dienstleister Verimi GmbH zur Identitätsprüfung, eingesetzt. Genaue Datenschutzbestimmungen des Dienstes sind unter dem folgenden <https://www.swk.de/privatkunden/de/mobilitaet/komfort-und-sicherheit/datenschutzhinweise>

Ihre Kontaktdaten, insbesondere E-Mailadresse nutzen wir im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für Werbezwecke. Sie können der Zusendung von Werbung jederzeit widersprechen unter Verwendung oben genannter Kontaktdaten.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn diese für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: IT-Dienstleister, Finanzdienstleister, Auskunftseien.

Aufgrund der vertraglichen Vereinbarung erhält Ihr Arbeitgebender Einblick in Ihre Daten, um beispielsweise die Anspruchsberechtigung zum Erwerb eines Job-Ticket zu überprüfen.

Für die Durchführung der Datenverarbeitung zu den vorstehend benannten Zwecken bedienen sich die vorstehend genannten Verantwortlichen verschiedener Kategorien von Auftragsverarbeitern. Auftragsverarbeiter für den Portalbetrieb ist die Digital H GmbH.

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b (Vertragsabwicklung) DSGVO und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f (überwiegendes berechtigtes Interesse) DSGVO.

Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für den Zweck der ausschließlichen Eigenwerbung rund um das Job-Ticket-Abonnement und andere Beförderungsangebote stützen wir auf ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits. Aus unserer Sicht entspricht eine solche werbliche Information und Kundenbetreuung den vernünftigen und üblichen Erwartungen an den Umgang mit Kundendaten und an die Kundenbetreuung während einer laufenden Vertragsbeziehung unter Nutzung der Kontaktdaten mit E-Mailadresse, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG.

5. Regelfristen für die Löschung der Daten

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der vorstehend dargelegten Zwecke notwendig ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

6. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (datenschutzbeauftragter@swk.de oder postalisch: SWK MOBIL GmbH, St. Töniser Str. 124, 47804 Krefeld) sowie an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies umfasst insbesondere die nachfolgend genannten Artikel der DSGVO:

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO).
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Hierzu können Sie uns eine E-Mail mit einer entsprechenden Mitteilung an folgende E-Mailadresse senden: abo@swk.de. Wir werden für Ihr Konto einen entsprechenden Vermerk vornehmen
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO). Hierzu können Sie uns eine E-Mail mit einer entsprechenden Mitteilung an folgende E-Mailadresse senden: abo@swk.de. Wir werden für Ihr Konto einen entsprechenden Vermerk vornehmen.
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen – insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden oder Sie Ihre Einwilligung gemäß (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß (Art 21 Abs. 1 DSGVO) erklärt haben.
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO).
- auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO).
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf).

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Stand: 16.01.2026