

## Was wird bemängelt?

### ☐ Abrechnung/Verbrauchsabrechnung/monatlicher Abschlag

Bitte kontaktieren Sie Ihren Lieferanten.

### ☐ Zählerstand

Bei Fragen zu einem unplausiblen Verbrauch muss herausgefunden werden, ob ein technisches Problem vorliegt. Selbst, wenn Sie im Folgenden überall „nein“ ankreuzen, weisen wir aufgrund langjähriger Erfahrungen darauf hin, dass die Befundprüfung des Zählers nur äußerst selten einen Defekt ergibt. Anstelle der Durchführung einer kostenpflichtigen Befundprüfung ist es sinnvoller, zunächst Ihren Installateur mit der Überprüfung der Anlage zu beauftragen, um unnötige Ausgaben zu vermeiden.

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input checked="" type="radio"/> Verbrauch   | <input type="radio"/> Zu hoch              | <input type="radio"/> Zu niedrig               |
| <input checked="" type="radio"/> Wurden Zählerstände geschätzt?  | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Gab es einen Leerstand auf der Verbrauchsstelle?  | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Gab es einen Zählerwechsel?   | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Wenn ja, war der Verbrauch vorher plausibel?  | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Welcher Zähler ist aus Ihrer Sicht unplausibel?   | <input type="radio"/> Alt                  | <input type="radio"/> Neu                      |
| <input checked="" type="radio"/> Seit wann besteht die Unstimmigkeit?  | <input type="text"/><br>Datum (TT.MM.JJJJ) |  |
| <input checked="" type="radio"/> Haben sich Ihre Verbrauchsgewohnheiten geändert?<br>(z. B. Anzahl der Personen im Haushalt/Anzahl oder Art der elektrischen Verbraucher/Elektroauto/Homeoffice) | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Art des Wohnraumes  | <input type="radio"/> Einfamilienhaus      | <input type="radio"/> Wohnung/Mehrfamilienhaus |
| <input checked="" type="radio"/> Art der Warmwasseraufbereitung  | <input type="radio"/> Durchlauferhitzer    | <input type="radio"/> Über die Heizung         |
| <input checked="" type="radio"/> Haben Sie alte Elektrogeräte?<br>(z. B. ein alter Kühlschrank oder Kühltruhe im Keller<br>Trockner/Waschmaschine)   | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Haben Sie Ihre Geräte mit einem Energiemessgerät geprüft?   | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Haben Sie eine Klimaanlage?   | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Nutzen Sie einen Gaming-PC?   | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Nutzen Sie Heizlüfter?  | <input type="radio"/> Ja                   | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Wie alt ist Ihre Gasheizung?  | <input type="text"/><br>Datum (TT.MM.JJJJ) |  |

## Adresse des Antragstellers

<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Name		Vorname	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Straße		Hausnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
PLZ	Ort		



## NGN NETZGESELLSCHAFT NIEDERRHEIN MBH

6ENE Energiedatenmanagement Netz  
St. Töniser Str. 126  
47804 Krefeld

oder per E-Mail an: [edm@ngn-mbh.de](mailto:edm@ngn-mbh.de)

## Befundprüfungsauftrag

☒ Anschluss ☐ Gas ☐ Strom ☐ Wasser ☐ Wärme

☒ Zähler-Nr. (bitte nur eine angeben)

☒ Einbauort des Zählers und Daten des Messgeräteverwenders

<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Name		Vorname		Straße		Hausnummer	
<input type="text"/>				<input type="text"/>			
Telefon (für Terminabsprache)				E-Mail			

Ich beauftrage die NGN NETZGESELLSCHAFT NIEDERRHEIN MBH mit der Veranlassung der Befundprüfung der Messeinrichtung. Die Befundprüfung wird in den Räumlichkeiten der jeweiligen staatlich anerkannten Prüfstelle (ENW16, GNW14 oder WNW14) durchgeführt. Für Fernwärme erfolgt die Befundprüfung bei der NORDWESTDEUTSCHEN ZÄHLERREVISION Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG, Bad Laer. Die Grundlage dieser Prüfung sind MessEG und MessEV (in der jeweils gültigen Fassung).

Ich verpflichte mich die Gebühren der Befundprüfung zu übernehmen, sollte das Messgerät die Verkehrsfehlergrenzen sowie die wesentlichen Anforderungen einhalten. Die Gebühren werden nach der Mess- und Eichgebührenverordnung (in der jeweils gültigen Fassung) erhoben. Zuzüglich können Kosten für den Zählerwechsel anfallen.

Die Gebühren für die Befundprüfung betragen für einen Wasserzähler (bis Q3 10) 143,30 Euro, für einen Gaszähler (bis G10) 167,70 Euro, für einen Elektrizitätszähler bis zu 380,80 Euro sowie für einen Wärmezähler bis zu 710,00 Euro. Die genannten Gebühren gelten jeweils zuzüglich einer Pauschale für den Zählerwechsel in Höhe von 90,00 Euro.

Ich bestätige, dass ich als Antragsteller über die unter [ngn-mbh.de/zaehlen/befundpruefung](https://ngn-mbh.de/zaehlen/befundpruefung) veröffentlichten, ggf. anfallenden Prüf- und Aufwandskosten ausreichend und umfassend informiert wurde, das Informationsblatt eingesehen habe und mich damit einverstanden erkläre.

Der zu prüfende Zähler wird in der Verbrauchsstelle ausgebaut, im Anschluss erfolgt die Befundprüfung:

- ☐ Ich möchte beim Ausbau des Zählers dabei sein.
- ☐ Ich bin **nicht** damit einverstanden, dass der Zähler geöffnet wird.  
(In diesem Fall kann keine vollständige Befundprüfung durchgeführt werden)
- ☐ Ich möchte bei der Befundprüfung in der Prüfstelle anwesend sein.  
(Die Dauer der jeweiligen Befundprüfungen kann bis zu 2 Stunden, bei Sonderzählern auch mehr betragen)

Ort, Datum

X

Unterschrift

Nach Erhalt dieses Auftrages werden wir uns zwecks Terminabstimmung mit Ihnen in Verbindung setzen.