

## Wirtschaftsbericht

Der Konzernjahresüberschuss 2021 liegt mit 35,0 Mio. € deutlich über dem Vorjahr (22,6 Mio. €). Damit wurde die Prognose übertroffen, die von einem moderat niedrigeren Konzernjahresüberschuss ausging. Dies liegt daran, dass in der Prognose die SWK ENERGIE von einem geringeren Betriebsergebnis und die EGN von einem Jahresergebnis auf dem Vorjahresniveau ausging. Bei erstgenanntem war dies mit der Erwartung geringerer Anpassungs-/Steigerungsmöglichkeiten der Umsatzerlöse (Vertrieb und Beschaffung von Energie) verbunden. Bei der EGN wurden diverse coronabedingte Effekte (Auftragsrückgang, Personalausfälle, Forderungsausfälle) erwartet, die teilweise gar nicht eingetreten sind. Darüber hinaus kam es zu positiven Entwicklungen in anderen Markt-/Kundensegmenten (Mengen- und Preissteigerungen), die nicht in der Größenordnung erwartet wurden.

## Gesamtwirtschaftliche und branchenbezogene Rahmenbedingungen

### Deutsche Wirtschaft erholt sich trotz andauernder Pandemiesituation und zunehmenden Liefer- und Materialengpässen, konjunkturell liegt sie aber weiterhin unter dem Vorkrisenniveau

Die konjunkturelle Entwicklung wurde auch im Jahr 2021 durch die Corona-Pandemie und die damit einhergehenden Schutzmaßnahmen stark beeinflusst. Das preisbereinigte Bruttoinlandsprodukt (BIP) liegt nach ersten Berechnungen des Statistischen Bundesamtes um 2,7 % höher als im Vorjahr und damit immer noch um 2,0 % unter dem Vorkrisenniveau 2019. Kalenderbereinigt ist das BIP in 2021 gegenüber dem Vorjahr ebenso um 2,7 % höher ausgefallen. Die Wirtschaftsleistung in fast allen Bereichen hat sich in 2021 wieder erhöht. Damit liegen die meisten Wirtschaftsbereiche aber trotzdem noch unter dem Vorkrisenniveau. Auch der Großteil der Dienstleistungsbereiche zeigt gegenüber dem Vorjahr merkbare Zuwächse, nachdem diese von zum Teil so starken Rückgängen wie nie zuvor geprägt waren. Das Verarbeitende Gewerbe erholte sich mit einem deutlichen Anstieg um 4,4 % gegenüber dem Vorjahr, nach einem Rückgang im Vorjahr um 10,4 %. Einzig im Baugewerbe ging die Wirtschaftsleistung in 2021 leicht um 0,4 % zurück.

Die Zahl der Erwerbstätigen mit Arbeitsort in Deutschland blieb konstant auf dem Niveau des Vorjahres. Es gab aller-

dings Verschiebungen innerhalb der Wirtschaftsbereiche. Die Bereiche Öffentliche Dienstleister/Erziehung/Gesundheit (+2,2 %), Information/Kommunikation (+2,4 %) und Baugewerbe (+1,2 %) verzeichneten jeweils ein Plus. Dagegen gab es wie bereits im Vorjahr im Handel, Verkehr und Gastgewerbe Beschäftigungsverluste (-1,8 %).

Negative Effekte aufgrund der Corona-Pandemie wurden in unseren Geschäftsfeldern durch konträre Effekte ausgeglichen bzw. mehr als ausgeglichen. Hierzu gehörten 2021 frühzeitige Preisanpassungen aufgrund des stark gestiegenen Beschaffungsaufwandniveaus im Laufe des Berichtsjahres und Absatzzuwächse insbesondere beim Gas (Geschäftsfeld Energie und Wasser), Auftrags- und Absatzzuwächse in anderen, nicht von Corona betroffenen Markt-/Kundensegmenten und Preissteigerungen (Geschäftsfeld Entsorgung) sowie Corona-Ausgleichszahlungen (Geschäftsfeld Verkehr). Darüber hinaus sind auch 2021 erwartete höhere Forderungsausfälle nicht eingetreten.

### Geschäftsfeld Energie und Wasser: Starke Preissteigerungen und -volatilitäten führen zu steigenden Versorgerinsolvenzen im Strom- und Gasmarkt

Die allgemeine gesamtwirtschaftliche Entwicklung stellt mittelbar einen Einflussfaktor für die SWK ENERGIE und lekker Energie dar und zwar im Hinblick auf die Energienachfrage der Kunden (Strom, Gas, Wärme), insbesondere bei den Geschäftskunden. Schwankungen bei Kunden des produzierenden Gewerbes wirken sich aufgrund der aktuellen Kundenstruktur bei der SWK ENERGIE relativ stark auf den Absatz aus. Der Absatz in den Sparten Gas und Wärme sowie in der Sparte Strom im Bereich Nachtspeicherkunden wird über die konjunkturelle Entwicklung hinaus vor allem auch von der **Temperatur** beeinflusst. Die Temperaturen werden mit dem Indikator Gradtagszahl abgebildet. Je höher dieser Indikator ist, desto kühler bzw. je niedriger, desto milder sind die Temperaturen.

Es werden die Gradtagszahlen auf Basis der Temperaturmessungen der Wetterstation Krefeld verwendet. Die Gradtagszahlen im Berichtsjahr fielen im Vergleich zum Vorjahr um 17,3 % und im Vergleich zum langjährigen Durchschnitt (2006 - 2020) rund 4,8 % höher aus. Das bedeutet, dass das Temperaturniveau im Berichtszeitraum 2021 gegenüber dem Vorjahr, aber auch im Vergleich zum langfristigen Durchschnitt insgesamt deutlich niedriger war. Auch die Betrachtung der einzelnen Quartale zeigt, dass in jedem Jahresviertel 2021 die Temperaturen niedriger waren als im entsprechenden Vorjahreszeitraum. Bezo-

gen auf das Gesamtjahr 2021 wirkte sich das niedrige Temperaturniveau auf den Gas- sowie Wärmeabsatz der SWK ENERGIE in Form von gestiegenen Absatzmengen aus.

Der **Wettbewerb** in der Energiebranche – so auch für die SWK ENERGIE – intensiviert sich, trotz gesunkener Steuern und Abgaben, aufgrund steigender Beschaffungspreise bzw. Netzentgelte in der Sparte Strom. In der Sparte Gas ist aufgrund der gestiegenen CO<sub>2</sub>-Umlage, trotz gesunkener Beschaffungskosten und Netzentgelte, das Preisniveau gestiegen. Im Berichtsjahr 2021 mussten daher die Strom- und Gaspreise vor allem für Neukunden angepasst werden. Weiterhin wurden in diesen Sparten rollierende Preisanpassungen durchgeführt. Grundsätzlich lässt sich im Energievertriebsmarkt in Deutschland in den letzten Jahren eine Konsolidierungstendenz beobachten – zum einen aufgrund von Insolvenzen, zum anderen in Form von Verkäufen von Kundenportfolien oder ganzen Vertriebsgesellschaften.

Im Zuge der erhöhten Preisvolatilität an den Energiemärkten mussten bei der SWK ENERGIE im Berichtsjahr auch im Segment der Geschäftskunden neue Grund- und Ersatzversorgungstarife ausgeprägt werden, um die rasant steigenden Beschaffungskosten abzufedern. So konnte sichergestellt werden, dass Neukunden (beispielsweise aus Versorgerinsolvenzen) auskömmlich übernommen bzw. versorgt werden konnten.

Einen generell großen Einfluss haben die **energiepolitischen Rahmenbedingungen** für zukünftige Gestaltungsspielräume:

Bundesrat und Bundestag haben am 25. Juni 2021 das Gesetz zur Änderung des **Bundes-Klimaschutzgesetzes (KSG)** verabschiedet. Die Gesetzesnovelle ist am 31. August 2021 in Kraft getreten. Mit der Änderung des Klimaschutzgesetzes hat die Bundesregierung die Klimaschutzvorgaben verschärft und das Ziel der Treibhausgasneutralität bis 2045 verankert. Für 2030 wird das Zwischenziel von derzeit 55 auf 65 % Treibhausgasreduzierung gegenüber 1990 erhöht. Für 2040 gilt ein neues Zwischenziel von 88 % Reduktion. Mit diesen Zielen setzt Deutschland neben den Vorgaben des Bundesverfassungsgerichts als erster EU-Staat auch die neuen europäischen Klimaziele um. Zudem wurden die Vorgaben zur Minderung der Treibhausgasemissionen in den Sektoren Energiewirtschaft, Industrie, Gebäude, Verkehr, Landwirtschaft und Abfall verschärft. Die Klimaziele werden kontinuierlich per Mo-

onitoring überprüft. Der Expertenrat für Klimafragen wird erstmals ab 2022 alle zwei Jahre ein Gutachten über die bisher erreichten Ziele, Maßnahmen und Trends vorlegen. Für die Energiewirtschaft bedeuten diese neuen Ziele eine deutliche Erhöhung der bisher vorgesehenen Dekarbonisierungsgeschwindigkeit, insbesondere bis zum Jahr 2030. Die SWK ENERGIE unterstützt die Einhaltung der Zielvorgaben, es bleibt jedoch abzuwarten, welche Vorgaben konkret gesetzt werden, um das Erreichen der Ziele zu ermöglichen.

Der Bundestag hat ebenfalls Ende Juni die Novelle des **Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG)** verabschiedet, diese ist am 27. Juli 2021 in Kraft getreten. **Wasserstoff** soll demnach als gleichberechtigter Teil der gesamten Regulierung der Energiewirtschaft verstanden werden. Hierzu ist ein schrittweiser Aufbau einer Netzinfrastruktur für Wasserstoff vorgesehen und zum 1. April 2022 ein Netzentwicklungsplan vorzulegen. Im Zuge dessen soll die Entwicklung einer zukünftigen Netzplanung im Bereich Wasserstoff mit dem Zieljahr 2035 erarbeitet werden. Dabei ist jedoch derzeit noch unsicher, inwieweit ein Transport von Wasserstoff im Erdgasnetz möglich ist. Außerdem beinhaltet die Novelle eine Vielzahl von Neuerungen für Strom- und Gasrechnungen sowie Energielieferverträge mit Endkunden. Die SWK ENERGIE setzt die Anforderungen an die Rechnungen um. Eine weitere erwähnenswerte Anpassung ist die Regulierung von dynamischen Stromtarifen. Dabei müssen automatische Tarifsprünge mittels internetbasierter Kommunikation möglich sein und sollen mit Hilfe von intelligenten Messsystemen realisiert werden. Dies gilt für alle Energieversorgungsunternehmen mit mehr als 200.000 Letztverbrauchern, also auch für die SWK ENERGIE.

Das Geschäft der **NGN** wird neben der allgemeinen gesamtwirtschaftlichen Entwicklung, insbesondere in den Sparten Strom und Gas, durch die Rahmenbedingungen im liberalisierten Energiemarkt (u. a. Energiewende und intelligente Netze) sowie durch umfangreiche gesetzliche und regulatorische Vorgaben bestimmt.

Das wesentliche Instrument der **Anreizregulierungsverordnung (ARegV)** ist die jährliche Absenkung der Obergrenzen für die zulässigen Erlöse aus Netzentgelten des Netzbetreibers (Erlösobergrenze), um einen Anreiz zum Abbau von ineffizienten Kosten des Verteilnetzbetreibers über die Regulierungsperioden (Strom 2019 bis 2023, Gas 2018 bis 2022) zu setzen. Die NGN setzt die Zielvorgaben hinsichtlich des Abbaus der Kosteneffizienz als

wirtschaftlichen Rahmen für die Festlegung des Umfangs der Netzinvestitionen und des Betriebsaufwandes um. Ergebnisbelastungen aus sinkenden Erlösobergrenzen kann durch reduzierte Aufwendungen entgegengewirkt werden. Abweichungen zwischen den jährlich beschiedenen Erlösobergrenzen und den tatsächlich erzielten Erlösen eines Geschäftsjahres werden jährlich ermittelt, der Saldo wird jeweils über die folgenden 3 Jahre aufgelöst (Regulierungskonto). Die NGN unterliegt einer stetigen Prüfung über die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben durch die zuständigen Regulierungsbehörden, mit dem Ziel Kosten zu senken und die Effizienz des Netzbetriebs zu verbessern und die Verbraucherrechte in einem natürlichen Monopol zu stärken.

Die Erlösobergrenzen und die daraus berechneten Netzentgelte werden nach den Regelungen der **Netzentgeltverordnungen** Strom bzw. Gas sowie der ARegV ermittelt und müssen von der Bundesnetzagentur (BNetzA – zuständig für das Stromnetz Krefeld, Straelen, Wachtendonk) bzw. von der Landesregulierungskammer NRW (Gasnetz Krefeld) genehmigt werden. Da der regulatorische Rahmen meist über Jahre festgelegt ist, unterliegen die erwirtschafteten Renditen und Erträge tendenziell geringen Schwankungen. Dennoch ergeben sich durch die Änderung der Anreizregulierung weitreichende Änderungen im Netzgeschäft.

Zum 24. Februar 2020 startete der bundesweite Rollout von **intelligenten Messsystemen** auf Grundlage des **Messstellenbetriebsgesetzes** mit der Allgemeinverfügung des BSI. Ende 2020 ist bei der NGN der Rollout der intelligenten Messsysteme gestartet. Bis Jahresende 2021 waren rund 573 Geräte eingebaut. Dies entspricht einer Quote von 5,53%. Die Erfüllung der verpflichtenden 10%-Einbauquote bis zum 23.02.2023 sieht die NGN bislang nicht gefährdet. Allerdings lässt sich feststellen, dass bei ca. 20% der umzubauenden Anlagen aufgrund des fehlenden Mobilfunknetzempfangs stattdessen zunächst eine moderne Messeinrichtung verbaut werden musste. Für moderne Messeinrichtungen (mME) endete diese Frist, die zum 30.06.2017 begonnen hat, zum 30.06.2020. Zum Stichtag hat diese Quote 33% betragen und somit wurde die gesetzliche Mindestanforderung weit übertroffen. Zum Ende Jahres 2021 lag die Quote bei 51%, so dass die NGN derzeit die Erfüllung der 95%-Pflicht innerhalb von 8 Jahren als nicht gefährdet ansieht.

#### **Geschäftsfeld Entsorgung: Hohe Mengen- und Preisdynamik im Recycling- und Sekundärrohstoffsektor**

Die Entwicklung in der Abfall- und Kreislaufwirtschaft verlief 2021 teilweise sehr unterschiedlich. Während die

Aktivitäten im **Recycling- und Sekundärrohstoffsektor** von einer hohen Mengen- und Preisdynamik gekennzeichnet waren, zeigte sich der **Verbrennungsmarkt für Siedlungsabfälle** insgesamt recht stabil. Im Vergleich zum Vorjahr ergaben sich hier keine wesentlichen Veränderungen. Bereits 2020 hatte sich das Verhältnis zwischen Gewerbeabfällen und Haus- und Sperrmüll leicht verschoben: Rückläufigen Gewerbeabfallmengen standen zunehmende Haus- und Sperrmüllmengen gegenüber, was per Saldo zu ausgeglichenen Marktverhältnissen und zur Vollausslastung der Müllverbrennungsanlagen und Ersatzbrennstoffkraftwerke in Deutschland führte. Diese Situation setzte sich auch 2021 fort, wurde allerdings von den Auswirkungen der Flutkatastrophe, die sich im Juli 2021 im Ahrtal und der Nordeifel ereignete, überlagert.

Die Entsorgung des Flutmülls wird im Jahr 2022 fortgeführt. Ungeachtet dessen zeichnete sich zum Ende des Jahres eine leichte Mengenflaute beim Gewerbeabfall ab, die allerdings keine signifikanten Auswirkungen auf die Auslastung der Verbrennungsanlagen oder das Preisgefüge gezeigt hat.

Mit dem weiteren Rückgang von EBS-Exporten aus Großbritannien in die Niederlande und nach Deutschland haben sich 2021 die Veränderungen im europaweiten Stoffstromgeschehen fortgesetzt. Diese Entwicklung ist nicht nur dem Brexit und der Corona-Pandemie geschuldet, sondern beruht auch auf dem Zubau von Verbrennungsanlagen in England, der Abfallimportsteuer in den Niederlanden und der weiteren Verknappung von Transportkapazitäten. Für die deutschen Verbrennungsanlagen haben die Importe aus Großbritannien innerhalb weniger Jahre stark an Bedeutung verloren. Die Auslastung der Anlagen konnte durch inländische Mengen sichergestellt werden. Es ist davon auszugehen, dass dies auch im Jahr 2022 erfolgen wird.

Die **Novellierung des Landesabfallgesetzes NRW** fand nach mehrjähriger Bearbeitung mit der Verabschiedung des vierten Gesetzes zur Änderung des Landesabfallgesetzes durch den Landtag Nordrhein-Westfalen am 26.01.2022 ihren Abschluss. Mit der Umbenennung in **Landeskreislaufwirtschaftsgesetz** erfolgt bereits ein Hinweis auf die mit der Gesetzesnovelle verbundenen Inhalte. Hierzu zählen u. a. die Harmonisierung mit dem Kreislaufwirtschaftsgesetz und dem europäischen Abfallrecht, die Übernahme der fünfstufigen Abfallhierarchie in das Landesabfallrecht, die Erweiterung der Anforderungen an kommunale Abfallwirtschaftskonzepte sowie die Verpflichtung der öffentlichen Hand zum Einsatz von Recyclingmaterialien,

sofern dies technisch möglich ist und dabei keine wesentlichen Mehrkosten entstehen.

Das Gesetz über die Förderung sauberer und energieeffizienter Straßenfahrzeuge, welches im Mai 2021 in Kraft getreten ist, verpflichtet bei der Beschaffung zukünftig vorgegebene Quoten von Fahrzeugen mit alternativen und emissionsarmen Antrieben einzuhalten. Die **EGN** und **GSAK** erstellen derzeit jeweils eine Machbarkeitsstudie über Einsatzmöglichkeiten dieser Fahrzeuge und notwendige Tankinfrastruktur.

#### **Geschäftsfeld Verkehr: Corona-Pandemie noch mittelfristig Auswirkungen auf Ergebnissituation**

Das zweite Jahr der Pandemie führte erneut zu einem Rückgang bei den Ticketeinnahmen bzw. -erlösen gegenüber dem Vorjahr, wobei dieser Rückgang wesentlich geringer ausfiel als im Vorjahr. Auch im Berichtsjahr wurden die ausgefallenen Einnahmen im ÖPNV durch die Gewährung von Billigkeitsleistungen bei der SWK MOBIL ausgeglichen und somit ein höherer Verlust verhindert. Es muss davon ausgegangen werden, dass die Corona-Pandemie auch mittelfristig noch Auswirkungen auf die Ergebnissituation der SWK MOBIL haben wird.

Unverändert haben die branchenspezifischen Grundlagen hinsichtlich der rechtlichen und wettbewerblichen Aspekte eine wesentliche Bedeutung für die Gesellschaft. Hierzu gehört insbesondere die Art und Weise, wie der öffentliche Personennahverkehr finanziert wird und welche Wettbewerbsbedingungen bei der Vergabe von Streckenkonzessionen vorliegen.

Auch im Geschäftsjahr 2021 bildete die wesentliche Tätigkeitsgrundlage der SWK MOBIL die sowohl von dem Rat der Stadt Krefeld als auch den mitbedienten Gebietskörperschaften vor Inkrafttreten der EU-Verordnung 1370/07 erteilte **Betrauerung** zur Erbringung von Nahverkehrsdienstleistungen. Sie sichert die Finanzierung und gilt bis zum 31. Dezember 2024 für Verkehrsleistungen im Stadtgebiet Krefeld. Ein Schutz vor Genehmigungswettbewerb ist dies allerdings nicht. Die Wahrscheinlichkeit, dass sich Verkehrsunternehmen um einzelne von der SWK MOBIL bediente Linien bewerben, wird von der Geschäftsführung der SWK MOBIL nach wie vor als gering eingestuft, zumal die Leistungen von Dritten eigenwirtschaftlich erbracht werden müssten. Dieses Risiko ist durch die Corona-Pandemie und der damit verbundenen geringeren Einnahmen noch einmal gesunken.

Diese existierende Bestandsbetrauerung wurde nach Auslaufen der Betrauungen für die mitbedienten Gebiets-

körperschaften Kreis Viersen, Stadt Duisburg, Kreis Neuss zum 3. Dezember 2019 um die ein- und ausbrechenden Verkehre in diese Gebietskörperschaften erweitert. Der Kreis Viersen hatte die von der SWK MOBIL erbrachten kreisinternen Verkehrsleistungen inkl. derer im Gebiet der Stadt Viersen, 2020 im Rahmen eines wettbewerblichen Verfahrens ab 2021 vergeben. Bis zum 30. Juni 2021 wurde die SWK MOBIL noch im Rahmen einer **Notvergabe** betraut, so dass die entsprechenden Leistungskürzungen ab der 2. Jahreshälfte 2021 wirksam wurden.

## Geschäftsverlauf

### Ursächliche Entwicklungen und Ereignisse

Der Geschäftsverlauf der Konzerngesellschaften wird insbesondere durch die in den Abschnitten Beschaffung sowie Absatz und Preise dargestellten Entwicklungen beeinflusst. Der bedeutsamste **finanzielle Leistungsindikator** ist das **Konzernjahresergebnis**, das in Kapitel 3.1 erläutert wird. Die Belange der **Mitarbeiter** als wichtigster **nicht finanzieller Leistungsindikator** werden im gleichnamigen Kapitel 4.1 dargestellt.

Darüber hinaus war für den Geschäftsverlauf der Konzerngesellschaften der SWK AG im Jahr 2021 folgendes von Bedeutung:

#### **Geschäftsfeldübergreifend**

Exzellenter Service und kundenfreundliche Prozesse wurden als die Alleinstellungsmerkmale im Strategieprozess 2025 identifiziert und konzernweit festgelegt. Ob in Bus und Bahn, bei der Containerbestellung, der Belieferung mit Energie und Wasser oder dem Zählerwechsel sind diese fortan neben der Effizienz zentrale Messgrößen. Das Kundenerlebnismanagement überprüft regelmäßig durch Kundennachkontaktbefragungen, inwieweit die Erwartungshaltung unserer Kunden getroffen wird. Somit werden keine Entscheidungen mehr durch ein Bauchgefühl entschieden, sondern durch die Aussagen unserer Kunden und die daraus abgeleiteten Maßnahmen.

Hierzu erfolgten im Jahr 2021 Befragungen von 10.213 Kundinnen und Kunden an 24 verschiedenen Touchpoints. Wir haben alle Kundenerlebnisse der Nachkontaktbefragungen analysiert und in beste-hende bzw. neue Services, Produkte und Dienstleistungen sowie die Kommunikation mit der Kundschaft umgesetzt. Unsere Buyer Personas kommen an unterschiedlichsten Stellen zum Einsatz.

Durch die konzernweite Verankerung eines **Energiemanagementsystems** in den Gesellschaften SWK AG (einschl. SWK KOMPAKT), SWK ENERGIE, SWK MOBIL (einschl. SWK FAHRSERVICE), NGN, GSAK und lekker Energie werden die Anforderungen an Energieversorgungsunternehmen (EVU), die sich aus dem Energiedienstleistungsgesetz (EDL-G) ergeben, erfüllt. Auf Basis der Norm DIN EN ISO 50001 wird eine langfristige und systematische Optimierung der Energieeffizienz gewährleistet. Im Dezember 2021 wurde das zweite Überwachungsaudit erfolgreich abgeschlossen. Das Managementsystem wird als geeignet gesehen, um das Erreichen der festgelegten Ziele zu fördern. Auch kann eine kontinuierliche Verbesserung des Energiemanagementsystems sowie der energiebezogenen Leistungen nachgewiesen werden. Im Überwachungsaudit wurden einige Empfehlungen ausgesprochen, welche zum Überwachungsaudit im Dezember 2022 umgesetzt werden sollen.

Für die **Hauptverwaltung** am Standort Krefeld (Gebäude A) steht eine **umfassende Sanierung** über mehrere Jahre an. Dabei wird der Brandschutz dem heutigen Standard angepasst und der Aspekt „Neue Bürowelten“ umgesetzt. Die ersten Arbeiten wurden Ende 2020 begonnen. Im nächsten Schritt soll mit den Austauscharbeiten der Fenster im Mai 2022 begonnen werden.

#### Geschäftsfeld Energie und Wasser

Als Verantwortlicher für den Betrieb und die Erneuerung der **Straßenbeleuchtungsanlagen** der Stadt Krefeld bietet die **NGN** umfassende Leistungen an (Beratung/Planung, Betrieb, Instandhaltung, Anlagen-dokumentation). Die Gesellschaft hat 2021 die Umsetzung des Erneuerungsprogramms fortgeführt. Darüber hinaus haben sich NGN und die Stadt Krefeld auf einen konsequenten Umbau der Beleuchtung hin zu smarten Leuchten verständigt. In der Konsequenz führt die Umrüstung zu einem veränderten Anschlusskonzept, da die smarten Leuchten mit dauerhafter Spannung versorgt werden müssen.

#### Geschäftsfeld Entsorgung

Die **EGN** kann trotz der durch die Corona-Pandemie bedingten Einbußen auf ein sehr gutes Geschäftsjahr zurückblicken. Obwohl die Auftragslage bei einigen Bestandskunden aufgrund der Corona-Pandemie im Geschäftsjahr 2021 geringer war als in Geschäftsjahren ohne pandemiebedingte Einschränkungen, konnten die Umsätze im Bereich des Gewerbe-, Industrie- und Privatkundensegments gesteigert werden.

Auch die strategische nördliche Ausweitung des EGN-Kerngebietes führte in 2021 zu deutlichen Umsatzzuwächsen im Containergeschäft in den Kreisen Kleve, Wesel sowie dem westlichen Ruhrgebiet im Verbund mit der Kohl Containerdienst und D & H Baustoff Verwertungs-GmbH. In Kooperation mit der D & H Baustoff Verwertungs-GmbH und der Jochims Transport GmbH konnte das Inertstoffergebnis weiter ausgebaut werden. Eine nach wie vor sehr gute Auftragslage führte zu einem Mehrergebnis im Geschäftsfeld Sanierung und Abbruch sowie auf der Inertstoffdeponie in Brüggen.

Trotz des zunehmenden Wettbewerbsdruckes im EGN-Kerngebiet konnten im Gewerbe-/Industriekundensegment Neuaufträge hinzugewonnen werden. Bei Neuausschreibungen von Bestandskundenverträgen hat sich die EGN zum Großteil gegen die Konkurrenten auf dem Markt durchgesetzt. U.a. wurden neue Kontrakte bei den Großkunden RWE Power sowie Speira, ehemals Hydro-Aluminium Rolled Products, geschlossen.

Weitere Umsatzsteigerungen im Bereich des Gewerbe-, Industrie- und Privatkundensegments wurden im Onlinemarkt mit der Marke Curanto durch den gezielten Ausbau der Aktivitäten im Bereich der Suchmaschinenoptimierung realisiert. Hierdurch konnten zeitgleich die Kosten zur Neukundengewinnung gesenkt werden.

Die Umsatz- und Ergebnisbeiträge im Miettoiletten-geschäft konnten ebenfalls aufgrund einer sehr hohen Nachfrage mit zum Teil erhöhten Hygieneanforderungen deutlich gesteigert werden.

Neben dem ab dem Geschäftsjahr 2021 neu hinzugekommenen LVP-Sammelauftrag in der Stadt Mönchengladbach führte die Unterstützung in den Fluthilfgebieten, vorwiegend im Kreis Euskirchen im Bereich der Sperrmüllentsorgung, zu höheren Umsätzen.

Im Bereich der Vermarktung sind die Preise auf dem Altpapiermarkt seit Jahresbeginn 2021 auf ein sehr hohes Niveau gestiegen und liegen aktuell stabil auf diesem hohen Niveau, wodurch die EGN positive Umsatz- und Ergebniseffekte 2021 verzeichnen konnte. Die Metallpreise haben sich seit Jahresbeginn 2021 ebenfalls sowohl bei den Eisen- als auch den Nichteisenmetallen deutlich positiv entwickelt, was zu Ergebnissteigerungen geführt hat.

Das hohe Mengenaufkommen der Abfälle zur thermischen Verwertung, u.a. aufgrund der Sondermaßnahmen zur Unterstützung der Fluthilfgebiete, führte zu

einem angespannten Stoffstrommanagement bei der EGN. Durch die guten Verbrennungsleistungen der MVA Weisweiler GmbH & Co. KG und durch die EGK Entsorgungsgesellschaft Krefeld GmbH & Co. KG konnte die Absteuerung der Mengen gesichert und im Vergleich zum Vorjahr gesteigert werden.

Krankheits- und quarantänebedingte Personalausfälle haben den Dienstleistungsbetrieb der EGN im laufenden Jahr nicht nachhaltig belastet. Die Personalsituation ist aber insgesamt angespannt. Im Bereich der Logistik-Dienstleistungen sind Stellennachbesetzungen mit qualifizierten Fahrern besonders problematisch.

Darüber hinaus konnte die EGN in den Geschäftsfeldern Sammelaufträge und kommunalen Entsorgungsaufträge diverse Verträge neu bzw. wieder gewinnen.

Die Umsetzung der **Anforderungen an Vorbehandlungsanlagen** nach § 6 Abs. 1 und 3 der Gewerbeabfallverordnung wurde im Geschäftsjahr 2021 auditiert und testiert.

Für die **EGK** haben sich auch 2021 die pandemiebedingten Einflüsse erfreulicherweise in überschaubaren Grenzen gehalten. Durch die gleich zu Pandemiebeginn eingeleiteten Schutz- und Hygienemaßnahmen, die von der gesamten Belegschaft weiterhin mitgetragen wurden, konnten Infektionsketten vermieden und der Betrieb zwar unter teilweise erschwerten Bedingungen, im Ergebnis jedoch ohne wesentliche Einbußen fortgeführt werden.

Die Positionierung der EGK als leistungsfähiger und zuverlässiger Partner wurde durch die erfolgreichen Wiederholungsaudits zum Qualitäts-, Umwelt-, Energie-, Arbeitsschutz- und Informationssicherheitsmanagement auch 2021 unterstrichen. Die Rezertifizierung zum Entsorgungsfachbetrieb ist in diesem Kontext ebenso zu erwähnen wie die wiederholte Anerkennung als thermische Verwertungsanlage durch die Bezirksregierung Düsseldorf.

Das Plangenehmigungsverfahren zum Wärmeverbund der Müll- und Klärschlammverbrennungsanlage (MKVA) mit dem benachbarten Chempark der Currenta wurde mit Erteilung der Plangenehmigung im Juni 2021 nach mehrjähriger Dauer erfolgreich abgeschlossen. Die endgültige Entscheidung über die Projektrealisierung steht seitens der Projektpartner noch aus.

Die Projektentwicklung zur Belieferung eines geplanten Gewächshauskomplexes nördlich des EGK/EAG-Betriebsgeländes mit Wärme aus der Müllverbrennung und

CO<sub>2</sub> aus der Faulgasaufbereitung wurde fortgeführt. Hier wird eine möglichst zeitnahe Umsetzung angestrebt.

Die **GSAK** betreibt als Drittbeauftragte der Stadt Krefeld/Kommunalbetrieb Krefeld, Anstalt des öffentlichen Rechts, die Abfallsammlung, die Straßenreinigung und den Winterdienst in der Stadt Krefeld. Dieses Kerngeschäft unterlag im Berichtsjahr keinen besonderen Schwankungen und wurde auch durch die Corona-Pandemie nicht wesentlich beeinflusst.

Die eingesammelten Restabfallmengen sind nach einem Anstieg im Vorjahr wieder leicht gesunken.

## Beschaffung

### Geschäftsfeld Energie und Wasser: Terminmarktpreisniveau bei Strom unter und bei Gas deutlich über 2020 – jedoch beides niedriger als Spotpreisniveau

Der Großteil des prognostizierten Strom- und Gasbedarfs der Haushaltskunden der SWK ENERGIE wird über einen Zeitraum von drei Jahren vor dem Liefer-/Berichtsjahr im Rahmen einer sukzessiven Beschaffung auf dem **Terminmarkt** gekauft. Die Beschaffungsstrategien sind vom Energie Management Board genehmigt und im Risikohandbuch der Gesellschaft hinterlegt.

Für Strom lag das durchschnittliche Beschaffungspreisniveau dieser Terminmarktmengen für das Lieferjahr 2021 unter dem Preisniveau der Terminmarktmengen für das Lieferjahr 2020. Im Gegensatz dazu lag der durchschnittliche Beschaffungspreis am Terminmarkt für Gas massiv über dem des Vorjahres. Auch der Vergleich mit den durchschnittlichen Spotmarktpreisen des Berichtsjahres 2021 zeigt die derzeit außergewöhnliche Lage an den Energiemärkten. Für Strom und Gas waren die beschafften Terminmarktmengen für das Lieferjahr 2021 deutlich günstiger als die Eindeckung am Spotmarkt.

Der schon seit 2020 zu beobachtende Aufwärtstrend an den Energiemärkten beschleunigte sich in der zweiten Jahreshälfte 2021 rasant. Die einflussreichsten Preistreiber kamen dabei aus dem Gasmarkt. Ein geringes Gasangebot führte in Verbindung mit niedrigen Gasspeichersständen und der angespannten politischen Situation rund um Nord Stream 2 und der Ukraine-Krise zu Ängsten vor Versorgungsknappheiten. Sowohl der Strom- als auch der Gasmarkt verzeichneten gegen Ende des Jahres 2021 täglich neue Rekordhochs bei gleichzeitig massiver untertägiger Volatilität.

Auf dem **Spotmarkt** werden die Differenzmengen (kurzfristige Abweichungen zur langfristigen Prognose) innerhalb des Liefer-/Berichtsjahres gekauft bzw. verkauft. Der Spotpreis für Strom an der EPEX (European Power Exchange) lag mit einem Durchschnittspreis von 96,85 €/MWh deutlich über dem Vorjahresniveau (2020: 30,47 €/MWh). Entgegen den Vorjahren war damit eine Belieferung zu Spotpreisen deutlich teurer als eine Absicherung im Terminmarkt. Ein ebenso drastisches Bild zeigte sich bei den Gasspotpreisen im NCG (NetConnect Germany)-Marktgebiet (Marktgebietszusammenlegung ab Oktober 2021 zu Trading Hub Europe – THE). Diese zogen seit Jahresbeginn exponentiell an und verzeichneten mit einem Durchschnittswert von 46,40 €/MWh bisher nie da gewesene Rekordhochs am Spotmarkt (Vorjahr 2020: 9,48 €/MWh).

Unter den oben beschriebenen Marktbedingungen wird der Erfolg der langfristigen Beschaffungsstrategie von SWK ENERGIE sichtbar. Durch die rollierende Beschaffung mit konservativer Ausrichtung wurde der Großteil der Mengen vor dem Lieferjahr am Terminmarkt beschafft. So konnten die immensen Preissteigerungen und untertägigen Preissprünge auf dem Spotmarkt für das Lieferjahr 2021 zunächst abgefedert werden.

Auch die Preise für **CO<sub>2</sub>-Zertifikate** stiegen im Jahr 2021 auf ein neues Niveau. Lag die Tonne CO<sub>2</sub> am Anfang des Jahres noch bei 33,63 €/t, kletterte der Preis bis Jahresende sukzessive auf das Allzeithoch von über 80 €/t. Der Jahresdurchschnitt hat sich mit 52,31 €/t für das Jahr 2021 im Vergleich zum Vorjahr mehr als verdoppelt (Vorjahr: 25,03 €/t). Als kurzfristige Gründe dieser massiven Teuerung sind der unterversorgte Gasmarkt ebenso zu nennen wie spekulative Käufe von Finanzinvestoren. Mit Blick auf die Klimapolitik der Bundesregierung bzw. der EU ist davon auszugehen, dass der Preis für CO<sub>2</sub>-Zertifikate auf einem hohen Niveau bleibt und langfristig weiter steigen wird.

Den größten Teil ihres Strom- und Gasbedarfs hat die SWK ENERGIE im Berichtsjahr über die gemeinsam mit anderen kommunalen Energieversorgern geführte Beschaffungsgesellschaft **Quantum GmbH** gedeckt. Sie ist beauftragt, die bestellten Energiemengen der Gesellschafter zu verhandeln, verbindlich zu kontrahieren und fristgerecht bereitzustellen. Die Quantum GmbH kontrahiert die Mengen in eigenem Namen und auf eigene Rechnung. Durch die Bündelung können größere Mengen kostengünstiger beschafft werden. Zudem ist eine Saldierung von Ein- und Verkäufen der Quantum-Gesellschafter möglich, um Transaktionskosten zu redu-

zieren. Die SWK ENERGIE nimmt im Bereich der Prognose, des Bilanzkreismanagements sowie in der Steuerung der Terminmarktbeschaffung Dienstleistungen für die Quantum GmbH wahr. Neben der Beschaffung über die Quantum wurden für die erworbenen Enovos-Kunden auch Mengen von Enovos bezogen.

Die SWK ENERGIE beschaffte für ihre Kunden innerhalb u. außerhalb Krefelds (Bezug und Erzeugung) im Berichtsjahr 304,9 (Vj. 265,2) GWh Wärme. Davon wurden 209,5 GWh (Berichtsjahr 68,7 %) von der EGK bezogen. Die Restmenge erzeugte die SWK ENERGIE selbst. Diese setzt sich aus dem Anteil der in den eigenen Blockheizkraftwerken und Heizwerken erzeugten Wärmemenge (Berichtsjahr 26,5 %) und dem Anteil aus der eigenen Nahwärmeerzeugung aus Gas und Holzhackschnitzel (Berichtsjahr 4,85 %) zusammen.

Damit die Fernwärme Krefeld auch in der Zukunft die Effizienz weiter steigern kann, wurde Anfang 2021 entschieden einen neuen **Wärmespeicher** in das Fernwärmenetz zu integrieren. **Wärmeerzeugung und -verbrauch** können dadurch zeitversetzt erfolgen, und es muss weniger fossiler Brennstoff aus den Spitzenlastkesseln zugeheizt werden. Der Einsatz des Wärmespeichers erhöht zudem die Flexibilisierung der umweltfreundlichen KWK-Anlagen der SWK ENERGIE und der EGK. Die übergeordnete WoB-Box®-Kraftwerksoptimierung ermöglicht eine effiziente Wärmespeicherbewirtschaftung aus den unterschiedlichen Erzeugungsanlagen im Fernwärmenetz Krefeld. Weiterhin kann hierdurch die komplexe Wärmeerzeugungsstruktur mit den unterschiedlichen Druckstufen des Fernwärmenetzes berücksichtigt werden. Dadurch kann der Anteil der nachhaltigen KWK-Wärme in der Fernwärme erhöht werden. Der Bau des Speichers nebst eines angrenzenden Technikgebäudes soll nach aktueller Planung noch in 2022 beginnen.

Der Wärmespeicher ermöglicht auch einen weiteren Ausbau der Fernwärmeversorgung von Gebäuden in der Innenstadt. All das fördert den Klimaschutz und unterstützt das Erreichen der Krefelder Klimaziele.

Das Krefelder **Trinkwasser** stammt aus 41 von der SWK ENERGIE gepachteten Brunnen, die das Grundwasser aus Tiefen von bis zu 100 Metern fördern. Diese verteilen sich auf sieben Wassergewinnungsanlagen, die größtenteils auf Krefelder Stadtgebiet liegen. Aufgrund zurückgehender Ergiebigkeit der über 40 Jahre alten Tiefbrunnen in der Wassergewinnungsanlage „In der Elt“ wurde im Jahr 2018 mit dem Bau von insgesamt vier Ersatzbrunnen

begonnen. Im Berichtsjahr befinden sich die letzten beiden Brunnen im Bau bzw. im Ausschreibungsprozess. In den Folgejahren ist der Ersatz des letzten Tiefbrunnens und der Neubau eines Brunnen in der Wassergewinnungsanlage Bruchweg vorgesehen.

Die SWK ENERGIE bezieht das **Trinkwasser** für ihre Kunden in Krefeld von der NGN, die die Wassergewinnungs- und -verteilungsanlagen von der SWK ENERGIE gepachtet hat. Die bezogene Menge lag im Berichtsjahr bei 12,3 (Vj. 12,5) Mio. m<sup>3</sup>.

#### **Geschäftsfeld Entsorgung: Preissteigerungen bei vielen Dienstleistungen und Waren sowie unsicherere Lieferketten**

Die Beschaffung der **EGN** erstreckt sich in erster Linie auf die Absteuerungswege der Abfälle hinsichtlich der Reststoffverwertung und -beseitigung. Beschaffungen innerhalb der Betriebsführung erfolgen vorwiegend im Bereich Speditionsfremdleistungen, Fremdpersonal, Fahrzeug- und Behälterinvestitionen, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie Instandhaltungsleistungen.

Die Preise der Müllverbrennungsanlagen sind für die Hauptströme der Abfallmengen vertraglich fixiert. Zum 01.01.2021 kam die neue Zusammenarbeitsvereinbarung zwischen der MVA Weisweiler GmbH & Co. KG, dem Zweckverband Entsorgung West, der AWA Entsorgung GmbH, der SWK AG und der EGN zu im Vergleich zum Vorjahr gestiegenen Konditionen zum Tragen.

In der Abfallverbringung kam es auch im Jahr 2021 wieder zu Kostensteigerungen, die zu erneuten Preisanpassungen im Bereich der Entsorgung von diversen Abfallfraktionen geführt haben. Im Sonderabfallmarkt gab es weiterhin begrenzte Entsorgungskapazitäten, die durch Sondereffekte wie die Flutkatastrophe und den Brand der Sonderabfallverbrennungsanlage Leverkusen weiter verschärft wurden. Die allgemeinen Kostensteigerungen führten allerdings auch bei der Entsorgung von nicht gefährlichen Abfällen zu weiteren Preiserhöhungen im regionalen und überregionalen Absatzmarkt. Im Bereich der überregionalen Dienstleistungen wurden diese von den Nachunternehmern an die EGN weitergegeben.

Für das Geschäftsjahr 2021 ist ein Anstieg im Bereich der Personalkosten festzustellen. Dies ist auf eine tarifliche Erhöhung von 2 % zum 01.07.2020 und auf eine tarifliche Sonderzahlung im Juni 2021 zurückzuführen. Darüber hinaus wirkt sich der allgemeine Fachkräftemangel auf

die Entwicklung der Personalkosten aus. Neben höheren Einstiegsgehältern für Neueinstellungen wurden auch beim Bestandspersonal vermehrte Gehaltserhöhungen umgesetzt.

Auch die Aufwendungen im Personaldienstleistungssektor sind im Geschäftsjahr 2021 erneut angestiegen. Dies ist zum einen durch steigende Gehälter aufgrund des Fachkräftemangels und zum anderen in der Erhöhung des tariflichen Mindestlohnes in der Abfallbranche begründet. Zum 01.10.2020 wurde der Mindestlohn von 10,00 € auf 10,25 € und zum 01.10.2021 nochmals auf 10,45 € pro Stunde angehoben.

Bei der Beschaffung von Fahrzeug- und Behälterkapazitäten lagen die Preise im Fahrzeugbereich im Wesentlichen über dem Vorjahresniveau. Bei den Metallbehältern sind die Preise im Bereich der Abrollkipper- und Absetzkippercontainer aufgrund des hohen Stahlpreisindex deutlich angestiegen. Die Preise für Kunststoffbehälter haben sich teilweise erhöht.

Im Vergleich zum Vorjahr sind die Kraftstoffkosten im Jahresdurchschnitt 2021 deutlich gestiegen. Die Belieferung von Gas erfolgte auf der Basis laufender Vertragsvereinbarungen zu unveränderten Preisen. Strom wurde aufgrund von neuen Vertragsvereinbarungen zu niedrigeren Preisen im Vergleich zum Jahr 2020 bezogen.

Bei der **EGK** erstreckt sich die Beschaffung auf Betriebs- und Hilfsstoffe, Ersatzteile, Instandhaltungsdienstleistungen und Reststoffentsorgung. Für die meisten Betriebsstoffe mussten im Jahr 2021 Preissteigerungen akzeptiert werden. Auch der Heizölpreis stieg aufgrund der Marktentwicklung im Laufe des Jahres sehr stark und erreichte gegen Ende des Jahres das höchste Preisniveau seit 2013. Die Preise für Instandhaltungsdienstleistungen sind in hohem Maße von der Lohnentwicklung abhängig. Trotz neuer, höherer Tarifabschlüsse für die relevanten Leistungen konnten die Einkaufspreise hierfür bis auf wenige Ausnahmen auf Vorjahresniveau gehalten werden. Bei den Werkverträgen blieben die Einkaufskonditionen mit zwei Ausnahmen auf dem Niveau des Vorjahres. Bei Standardersatzteilen waren Preisanhebungen der Lieferanten nicht zu vermeiden. Auch die Lieferketten werden immer problematischer, so dass zunehmend mit längeren Lieferzeiten zu rechnen ist.

Die **GSAK** beschafft für ihre Aufgabenwahrnehmung hauptsächlich Drittleistungen im Rahmen der Restabfallbeseitigung, der Verwertung der eingesammelten Ab-

fälle und des Kehrgruts sowie Betriebsmittel und Instandhaltungsmaterial für die Fahrzeuge. Die Aufwendungen für die Restabfallbeseitigung stellen den größten Posten auf der Beschaffungsseite dar. Sie richten sich nach den von der Schwestergesellschaft EGK mit der Stadt Krefeld bzw. der Kommunalbetrieb Krefeld AöR, vereinbarten Regelungen zu den Verbrennungsentgelten und den jeweils angelieferten Abfallmengen. Die Preise für Instandhaltungsmaterial und für Betriebsstoffe haben sich durchschnittlich im Vergleich zum Vorjahr nicht wesentlich verändert. Die Preise für Instandhaltungslöhne und für den Kraftstoffeinkauf sind gegenüber dem Vorjahr gestiegen.

#### Geschäftsfeld Verkehr: Ende der Verkehrsdienstleistung im Kreis Viersen

Die Beschaffung von Leistungen – gemessen am Aufwand für Material und Fremdleistungen – wird von Fremdunternehmerleistungen im Fahrdienst, Reparatur- und Instandhaltungsleistungen durch Fremdpersonal bzw. Fremdmaterial für unsere Busse, Straßenbahnen und Infrastruktur, sowie der Beschaffung von Diesel und Fahrstrom bestimmt.

Neben den von der West-Bus GmbH (inkl. Transdev) erbrachten Leistungen bezog die SWK MOBIL 2021 Leistungen von 4 weiteren privaten Busunternehmen. Zum 1. Juli 2021 hat die SWK MOBIL die Leistung von rund 1 Mio. Nutzwagenkilometern im Kreis Viersen abgegeben, was eine deutliche Reduktion der Subunternehmerleistungen für den Kreis Viersen zur Folge hat. Stattdessen werden für den neuen Konzessionär auf diesen Linien Management- und Vertriebsdienstleistungen von uns für die Kraftverkehr Schwalmtal GmbH erbracht.

Das Ziel, mit der Stadt Krefeld die Barrierefreiheit der Haltestellen kontinuierlich weiter auszubauen, wird fortgeführt. Hierzu wurde ein Zeitplan mit der Stadt Krefeld erarbeitet, der dann auch als Anlage zur Fortschreibung des Krefelder Nahverkehrsplans dient und politisch im Dezember 2021 beschlossen wurde. Zukünftig sollen die Haltestellen vor allem im Rahmen von straßenzugweisen Sanierungs- und Instandhaltungsarbeiten mit umgebaut werden.

## Absatz und Preise

### Absatzanstieg bei Strom, Gas und Wärme durch Kundenwachstum – erneuter Rückgang bei den Fahrgastzahlen

Der (nicht konsolidierte) Absatz hat sich in den Geschäftsfeldern wie in der nachstehenden Tabelle angegeben entwickelt. Im **Geschäftsfeld Energie und Wasser** sind aus Konzernsicht vor allem die **SWK ENERGIE** sowie die **lekker Energie** von besonderer Bedeutung. In den Sparten Strom und Gas sind die Absätze beider Gesellschaften in Summe dargestellt.

Hinsichtlich der **Kundenentwicklung** zeigte sich in den Sparten Strom und Gas im Berichtsjahr ein heterogenes Bild: In der Sparte Strom verringerte sich der Kundenbestand innerhalb und außerhalb Krefelds zum Jahresende gegenüber 2020. Insbesondere im externen Marktgebiet ist die Anzahl der Kunden in der Sparte Strom rückläufig. Im Heimatmarkt Krefeld offenbarte sich das intensive Wettbewerbsumfeld ebenfalls, dem Stromkundenverlust konnte hier nur durch gezielte Maßnahmen und attraktive Produktangebote entgegengewirkt werden. Auch die Übernahme von Kunden, die vormalig Verträge mit inzwischen insolventen Anbietern schlossen und infolgedessen zur SWK ENERGIE wechselten, begrenzte diesen Rückgang. In der Sparte Gas hingegen konnte die Anzahl der Kunden sowohl im Heimat- als auch im externen Markt gesteigert werden: Die Verbesserung der Gaskundenzahlen im externen Markt wurde durch eine wettbewerbsfähige Preisstellung, ein einfaches Produktportfolio mit flexiblen Produkteigenschaften, und mittels diversifizierter Vertriebskanäle erreicht. Der Anstieg der Kunden innerhalb Krefelds ist auch auf die insolventen Anbieter zurückzuführen.

Absatz (nicht konsolidiert)		2021	2020	Veränderung in %
<b>Geschäftsfeld Energie und Wasser</b>				
Strom				
Endkundengeschäft	GWh	1.982,0	2.015,6	-1,7
Gas				
Endkundengeschäft	GWh	3.451,9	2.869,0	+20,3
Wärme	GWh	260,0	226,5	+14,8
Trinkwasser	Mio. m <sup>3</sup>	12,28	12,46	-1,4
<b>Geschäftsfeld Entsorgung</b>				
<b>EGN</b>				
Behandlung/Beseitigung/Verwertung von Reststoffen	Tsd. t	1.313,0	1.353,0	-3,0
<b>EGK</b>				
Verbrannte Abfallmenge	Tsd. t	383,7	379,0	+1,2
Gereinigte Abwässer	Mio. m <sup>3</sup>	28,4	24,7	+15,0
<b>GSAK</b>				
Gesammelte Abfallmenge zur Behandlung/Beseitigung/Verwertung	Tsd. t	112,7	111,0	+1,5
<b>Geschäftsfeld Verkehr</b>				
Fahrgäste	Mio.	26,1	28,6	-8,7

Die lekker Energie konnte im Berichtsjahr erneut ein Kundenwachstum verzeichnen. Dies resultiert aus langfristigen angelegten Kundenbindungsmaßnahmen, einem ausgezeichneten Kundenservice und nachhaltiger Akquise. Im Herbst haben starke Energiepreissteigerungen für eine geringere Wettbewerbstätigkeit gesorgt, was zusätzlich zu einem geringeren Kundenverlust beigetragen hat. Ende 2021 weist die Gesellschaft eine Zunahme von ca. 20 Tsd. Kunden zum Vorjahr aus. Die Churnquoten in beiden Segmenten lagen deutlich unter den Vorjahreswerten. Im Retail Gas Bereich verringerte sich die Churnquote erneut und erreichte den historisch niedrigsten Wert. Trotz der anhaltenden Herausforderungen durch die Corona-Pandemie und der angespannten Situation am Energiemarkt konnte erneut eine Kundenakquise von über 100 Tsd. Bruttoauftragseingängen realisiert werden.

Bei der SWK ENERGIE lag der **Stromabsatz** an Endkunden im Vertriebsgeschäft im Berichtsjahr mit 962,8 GWh um 107,0 GWh (-10,0%) deutlich unter dem Vorjahr (ohne Berücksichtigung der Abgrenzungsdifferenz). Innerhalb Krefelds ist ein Absatzrückgang insbesondere bei den Monatskunden eingetreten. Ursache ist hier insbesondere der Wegfall eines Großkunden. Zudem sind coronabedingte Absatzrückgänge zu verzeichnen. Außerhalb Krefelds sind die Absatzzahlen sowohl bei den

Privat- und Gewerbekunden als auch bei den Geschäftskunden rückläufig. Dies ist durch rückläufige Kundenzahlen begründet, wobei diese Entwicklung durch den planmäßigen Wegfall von Enovos-Lieferstellen zum Jahresende 2021 verstärkt wurde.

Die lekker Energie ist mit einem Stromabsatz von GWh 1.019,1 (Vj. 945,7 GWh; +73,4 GWh bzw. +7,8%) enthalten. Der Bereich Haushaltskunden verzeichnet dabei eine Absatzsteigerung um 90,8 GWh auf 909,5 GWh durch eine höhere Anzahl Haushaltskunden sowie gesteigener Durchschnittsverbräuche gegenüber dem Vorjahr. Der Bereich Geschäftskunden hingegen weist einen Absatzrückgang um 17,4 GWh auf 109,7 GWh auf. Dieser resultiert insbesondere aus rückläufigen Absatzverhalten aufgrund coronabedingter Lockdown-Maßnahmen.

Der **Gasabsatz** an Endkunden im Vertriebsgeschäft erreichte im Berichtsjahr 1.847,9 GWh (ohne Berücksichtigung der Abgrenzungsdifferenz). Dies ist ein Anstieg um 92,3 GWh bzw. 5,3%. Innerhalb Krefelds verzeichnet die SWK ENERGIE einen Absatzanstieg von 71,4 GWh. Außerhalb Krefelds ist ebenfalls ein Anstieg eingetreten, und zwar um 20,9 GWh (+3,2%) auf 679,4 GWh. Der Anstieg wurde durch organisches Wachstum im Privat- und

Gewerbekundenbereich sowie Absatzzuwächse aufgrund des niedrigeren Temperaturniveaus im 1. Halbjahr 2021 erreicht.

Die lekker Energie erreichte einen Gasabsatz von 1.603,9 GWh, was einer Steigerung von 490,5 GWh bzw. 44,1 % (Vj. 1.113,4 GWh) entspricht. Diese Absatzsteigerung resultiert aus dem Bereich Haushaltskunden (+496,3 GWh) und ist auf Kundenzuwächse, insbesondere durch die unterjährige Übernahme eines Kundenstamms in 2020 und höhere Durchschnittsverbräuche zurückzuführen.

In 2021 ist der **Wärmeabsatz** (ohne Berücksichtigung der Abgrenzungsdifferenz) im Vergleich zum Vorjahreszeitraum durch einen Kundenzuwachs und temperaturbedingt von 228,0 GWh um 32,0 GWh bzw. 14,0 % auf 260,0 GWh gestiegen.

Der **Trinkwasserabsatz** lag im Berichtsjahr mit 12,28 Mio. m<sup>3</sup> um 0,18 Mio. m<sup>3</sup> bzw. 1,4 % unter dem Vorjahr (ohne Berücksichtigung der Abgrenzungsdifferenz). Der Rückgang resultiert aus einem niedrigeren Wasserverbrauch der Kunden mit jährlicher Abrechnung. Der Absatz liegt somit im Berichtsjahr wieder auf dem Vor-Corona-Niveau (2019), nachdem durch die Corona-Situation im Jahr 2020 ein Mehrverbrauch verzeichnet wurde.

Der Absatz aus der Abgrenzungsdifferenz beträgt 0,0 (Vj. 0,1) Mio. m<sup>3</sup>.

Im **Geschäftsfeld Entsorgung** behandelte, beseitigte und verwertete die EGN 2021 rund 1.313,0 (Vj. 1.353,0) Tausend Tonnen Abfälle und Wertstoffe (-3,0 %). In der Gesamtmenge sind rund 298,0 (Vj. 291,0) Tausend Tonnen enthalten, die an die Krefelder MKVA geliefert wurden. Durch die guten Verbrennungsleistungen der MVA Weisweiler GmbH & Co. KG und der EGK Entsorgungsgesellschaft Krefeld GmbH & Co. KG konnte die Absteuerung des nach wie vor hohen Mengenvolumens gesichert und im Vergleich zum Vorjahr gesteigert werden.

Bei der **EGK** verzeichnete die MKVA mit einer Verbrennungsmenge von 383,7 Tausend Tonnen auch 2021 wieder eine sehr gute Verfügbarkeit. Hierzu trugen einerseits ein weiterhin moderater Heizwert von rd. 9.750 kJ/kg und andererseits ein gezieltes Anlagenmanagement bei. Im Rahmen der Umbaumaßnahmen zur Modernisierung der Rauchgasreinigungslinie 2 konnte der Kessel K6 ab September 2021 nicht mehr betrieben werden. In Anbetracht dessen musste die Verfügbarkeit der Kessel K1 und K2 sichergestellt und optimiert werden. Hierzu

erfolgten die großen Revisionen der Kessel K1 und K2 bereits im Jahr 2020, so dass deren Betrieb im Berichtsjahr nicht durch geplante Stillstände beeinträchtigt wurde. Somit standen Kessel, Rauchgasreinigungslinien und Turbinen jederzeit in dem für die Ent- und Versorgungsaufgaben erforderlichen Umfang zur Verfügung. Revisionsbedingt befand sich die Turbine T4 ca. ein halbes Jahr lang außer Betrieb, wodurch die Stromproduktion auf Vorjahresniveau verharrte. Die ins Netz ausgespeiste Strommenge von 76,0 GWh übertraf den Vorjahreswert dennoch um rund 2 %. Die Fernwärmelieferung an die SWK ENERGIE konnte um rund 10 % auf 209,5 GWh gesteigert werden.

Mit 28,4 Mio. m<sup>3</sup> verzeichnete die Kläranlage 2021 witterungsbedingt eine um 3,7 Mio. m<sup>3</sup> höhere Abwasserlaufmenge als 2020. Die Co-Substratlieferungen und damit einhergehend die Faulgasproduktion (7,5 Mio. m<sup>3</sup>) bewegten sich wie im Vorjahr auf durchschnittlichem Niveau.

Die von der **GSAK** entsorgte Abfallmenge stieg von 111,0 Tausend Tonnen auf 112,7 Tausend Tonnen (+1,5 %). Die an die MKVA der EGK gelieferten Mengen liegen mit 75,5 Tausend Tonnen geringfügig unter dem Vorjahr (Vj. 75,7 Tausend Tonnen). Die Bioabfallmenge ist um 7,7 % auf 15,3 Tausend Tonnen gestiegen.

Im **Geschäftsfeld Verkehr** verzeichnete die **SWK MOBIL** in 2021 weitere Rückgänge bei den Fahrgastzahlen. Der Lockdown im ersten Quartal 2021 führte mit 6.460 Tsd. Fahrgästen gegenüber dem letzten „Vor-Corona-Quartal“, dem 1. Quartal 2020, zu erheblichen Verlusten. Die Entwicklung im 2. Quartal 2021 lag mit 6.375 Tsd. auf Vorjahresniveau. Im 3. Quartal 2021 legten die Kundenzahlen leicht auf 6.539 Tsd. zu, allerdings ebenfalls nur auf Vorjahresniveau und somit wurden immer noch deutlich weniger Fahrgäste befördert als vor Corona. Das 4. Quartal war mit 6.741 Tsd. das Kundenstärkste, allerdings gebremst durch die Einführung der 3G-Regelung im ÖPNV. Darüber hinaus wurden rückwirkend ab März 2020 gemäß Beschluss der VRR-Gremien die Fahrtenhäufigkeiten für Zeitkarten bis auf Weiteres pauschal um 15 % gekürzt. Dies führte in der Ermittlung der Anzahl der freifahrtberechtigten Schwerbehinderten ebenfalls zu einer Reduzierung. Im Jahr 2021 ging damit die **Fahrgastzahl** nochmals zurück, von 28,6 Mio. auf 26,1 Mio.

**Preiserhöhungen bei Strom und Gas und bei Altpapier und Metallen – keine Fahrpreisänderungen im VRR**

Im **Geschäftsfeld Energie und Wasser** wurden bei der **SWK ENERGIE** in der Sparte **Strom** die Neukundenprei-

se für Privat- und Gewerbekunden Anfang 2021 auf Basis der aktuellen Steuern und Abgaben, Netznutzungsentgelte, Beschaffungskosten und Margenerwartungen in allen Netzgebieten für alle Produkte neu kalkuliert und – entsprechend dem Ergebnis – leicht erhöht. Weiterhin wurden in 2021 monatlich rollierende Preisanpassungen bei Kunden durchgeführt, deren Preisgarantie abgelaufen ist. Die stark gestiegenen Beschaffungspreise im vierten Quartal 2021 führten ebenfalls zu Neuberechnungen und erhöhten Produktpreisen.

In der Sparte **Gas** wurden Ende 2020 – auf Basis der zu dem Zeitpunkt aktuellen Steuern und Abgaben, vorläufigen Netznutzungsentgelte, Beschaffungskosten und Margenerwartungen – zunächst die **Preise** für Neukunden außerhalb Krefelds für alle Produkte neu kalkuliert. Zum Jahresende 2021 wurden unter Berücksichtigung der gestiegenen Beschaffungskosten ebenfalls entsprechende Neukalkulationen durchgeführt, was zu steigenden Produktpreisen in den unterschiedlichen Marktgebieten führte. Weiterhin wurden auch in der Sparte Gas in 2021 rollierende Preisanpassungen bei Kunden durchgeführt, deren Preisgarantie abgelaufen ist.

Bei der **lekker Energie** erfolgten im Haushaltskundenbereich Tarifanpassungen sowohl im Strom als auch im Gas. Aufgrund der Entwicklung der Beschaffungspreise, Abgaben/Umlagen und Netznutzungsentgelte wurde der Grundpreis um 4 % angepasst. Im Gas wurde der Arbeitspreis um 5 % erhöht, um unter anderem die neu eingeführte CO<sub>2</sub>-Umlage einzupreisen.

In der Sparte **Wärme** sind die Arbeits- und Leistungspreise zum Jahresanfang 2021 angepasst worden, ohne dabei die wettbewerbsinduzierten bzw. kartellrechtlichen Rahmenbedingungen außer Acht zu lassen. Für die Zukunft ist eine Überarbeitung der entsprechenden Preisgleitformel angedacht, im Zuge derer die zugrunde liegenden Indizes, Referenzzeiträume und Kostenstrukturen auf dem Prüfstand stehen.

In der Sparte **Trinkwasser** sind die Preise seit dem 1. Oktober 2014 unverändert.

Im **Geschäftsfeld Entsorgung** lagen bei der **EGN** die Preise für Abfälle zur thermischen Verwertung in 2021 geringfügig über dem Vorjahresniveau. Im Bereich der Vermarktung sind die Preise auf dem Altpapiermarkt nach dem drastischen Preisverfall im Jahr 2020 seit Jahresbeginn 2021 auf ein sehr hohes Niveau gestiegen und liegen aktuell stabil auf diesem hohen Niveau, wodurch

die EGN positive Umsatz- und Ergebniseffekte im Geschäftsjahr 2021 verzeichnen konnte. Die Metallpreise haben sich seit Jahresbeginn 2021 ebenfalls sowohl bei den Eisen- als auch den Nichteisenmetallen deutlich positiv entwickelt, was zu Ergebnissteigerungen geführt hat.

Bei der **EGK** besteht eine Festpreisvereinbarung mit der Stadt Krefeld für die Abwasserreinigung (Kläranlage) und die Abfallentsorgung (MKVA) für den Zeitraum 2018 bis 2021. Darüber hinaus war auch der Auslastungsvertrag mit der EGN von großer Bedeutung, in dem Maßnahmen zur Unterstützung von Akquisitionsgeschäften der EGN und damit zur Sicherung der Vollaustattung der MKVA Krefeld vereinbart sind.

Das Kerngeschäft der **GSAK** besteht unverändert in der von der Stadt Krefeld übertragenen Abfallsammlung und Straßenreinigung. Für diese Leistungen erhält die GSAK vertragsgemäß einen Selbstkostenfestpreis.

Im **Geschäftsfeld Verkehr** wurden bei der **SWK MOBIL** im Verkehrsverbund Rhein Ruhr (VRR) zum 1. Januar 2021 bis auf die Rücknahme der Mehrwertsteuersatzsenkung **keine Fahrpreisänderungen** beschlossen.

## Lage

### Ertragslage

**Betriebsergebnis und Jahresüberschuss stark gestiegen bedingt durch die Geschäftsfelder Energie und Wasser und Entsorgung**

Die **Konzernumsatzerlöse** einschließlich Strom- und Erdgassteuer sind von 1.365,7 Mio. € um 160,3 Mio. € bzw. 11,7 % auf 1.526,0 Mio. € gestiegen. Diese Erhöhung ist vor allem im Geschäftsfeld Energie und Wasser und im Geschäftsfeld Entsorgung eingetreten.

Im **Geschäftsfeld Energie und Wasser** liegen die Umsatzerlöse in den Sparten Strom und Gas deutlich über dem Vorjahr. Dies ist durch die SWK ENERGIE und lekker Energie bedingt. Bei der SWK ENERGIE resultiert der Anstieg in der Sparte Strom im Wesentlichen aus dem Beschaffungsgeschäft durch gestiegene Vermarktungspreise für überschüssigen und selbst erzeugten Strom. In der Sparte Gas ist dieser insbesondere aus dem Vertriebsgeschäft durch einen Absatzzuwachs sowie zeitnahe Preisanpassungsmaßnahmen bedingt. Die lekker Energie konnte ebenfalls durch ein unterjährig in 2020 erworbenes Kundenportfolio und organisches Kundenwachstum absatzbedingt und

durch Preisanpassungsmaßnahmen ein Umsatzwachstum generieren. Die lekker Energie konnte ebenfalls durch ein unterjährig in 2020 erworbenes Kundenportfolio und organisches Kundenwachstum mengenbedingt und durch Preisanpassungsmaßnahmen ein Umsatzwachstum generieren.

Der Umsatzzuwachs im **Geschäftsfeld Entsorgung** ist auf die EGN und ihre Beteiligungsgesellschaften zurückzuführen. Neben dem neuen LVP-Sammelauftrag in Mönchengladbach führten Auftragssteigerungen in der nördlichen Region des EGN-Kerngebietes, im Onlinegeschäft der Marke Curanto, dem Miettoilettengeschäft sowie dem Vertriebsgeschäftsfeld Sanierung und Abbruch zu Umsatzwachstum. Preissteigerungen auf den Sekundärrohstoffmärkten sowie Zusatzmengen und -aufträge aufgrund der Unterstützung in den Fluthilfegebieten haben ebenfalls zu Umsatzsteigerungen geführt. Des Weiteren spielten kostenbedingte Preissteigerungen und Neukundenzuwächse im Gewerbekundensegment eine Rolle.

Seit dem Berichtsjahr 2021 gibt es nicht mehr das Geschäftsfeld Dienstleistungen. Es ist übergegangen in den Bereich **Support Funktionen**. In diesem Bereich werden ausschließlich die Umsatzerlöse der SWK AG und SWK KOMPAKT ausgewiesen. Das Vorjahr wurde angepasst.

Im Einzelnen sind die **Umsatzerlöse** (einschließlich Strom- und Erdgassteuer) der Geschäftsfelder und Sparten der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen:

Umsatzerlöse (Mio. €)	2021	2020	Veränderung in %
<b>Geschäftsfeld Energie und Wasser</b>	<b>1.150,1</b>	<b>1.004,6</b>	<b>+14,5</b>
Strom (einschl. Stromsteuer)	792,8	725,5	+9,3
Gas (einschl. Erdgassteuer)	294,4	219,2	+34,3
Wärme	20,8	18,6	+11,8
Trinkwasser	29,6	30,1	-1,7
Sonstige Erlöse Energie	12,5	11,2	+11,6
<b>Geschäftsfeld Entsorgung</b>	<b>342,0</b>	<b>324,1</b>	<b>+5,5</b>
<b>Geschäftsfeld Verkehr</b>	<b>32,7</b>	<b>35,9</b>	<b>-8,9</b>
<b>Support Funktionen</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>+9,1</b>
<b>Konzernumsatz gesamt</b>	<b>1.526,0</b>	<b>1.365,7</b>	<b>+11,7</b>

Die **Strom- und Erdgassteuer** zusammengenommen liegen bei 59,5 (Vj. 55,0) Mio. €. Die Umsatzerlöse nach Abzug der Strom- und Erdgassteuer liegen bei 1.466,5 (Vj. 1.310,6) Mio. €.

Aus der **Bestandsveränderung** von fertigen und unfertigen Leistungen ergibt sich eine Erlösabnahme von 0,2 (Vj. 2,6) Mio. €. Die Veränderung ist vor allem durch einen Bestandsabbau in der NGN für Erneuerungs- und Baumaßnahmen in der Sparte Straßenbeleuchtung sowie in der SWK AG für IT-Projekte bedingt.

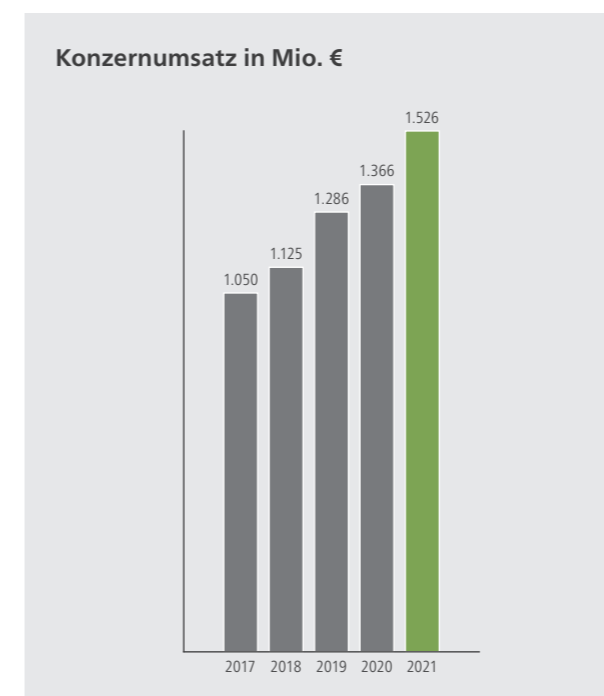
Die anderen **aktivierten Eigenleistungen** sind von 2,4 Mio. € auf 1,6 Mio. € wieder gesunken. Sie resultieren im Wesentlichen aus der Bauleistung der NGN für das Elektrizitätsnetz Krefeld/Wachtendonk/Straelen.

Die **Erträge aus NRW-Landesmitteln und aus Verkehrsleistungen für umliegende Gebietskörperschaften** im Geschäftsfeld Verkehr (SWK MOBIL) liegen mit 3,7 Mio. € um 0,9 Mio. € niedriger als 2020. Sie umfassen Erträge für die Investitionsförderung des Öffentlichen Straßenpersonennahverkehrs (ÖPSV) mit 2,0 (Vj. 2,7) Mio. € und für die ÖPNV-Aufgabenträgerpauschale gemäß § 11 Abs. 2 ÖPNVG zur allgemeinen Unterstützung des Landes zur Finanzierung des lokalen Nahverkehrs mit Bussen und Straßenbahnen mit 1,7 (Vj. 1,9) Mio. €.

Die **sonstigen betrieblichen Erträge** gingen geringfügig um 1,3 Mio. € auf 35,9 Mio. € zurück. Dies ist im Wesentlichen auf niedrigere Erträge aus dem Anlagevermögen speziell bei der SWK AG und SWK MOBIL sowie aus Wertberichtigungen im Umlaufvermögen (im Wesentlichen Forderungen) speziell bei der SWK ENERGIE zurückzuführen. Demgegenüber stiegen vor allem die Schadenersatzerträge insbesondere bei der SWK MOBIL, EGN und SWK AG.

Die **Betriebserträge** erreichen 1.507,4 (Vj. 1.352,3) Mio. €. Der Anstieg ist maßgeblich durch die höheren Umsatzerlöse in den Geschäftsfeldern Energie und Wasser sowie Entsorgung bedingt.

Der **Materialaufwand** nahm analog zu den Umsatzerlösen zu, und zwar um 132,2 Mio. € auf 1.057,6 Mio. €. Er beinhaltet den Aufwand für Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe und für bezogene Leistungen. Im Rahmen der erstgenannten Position kam es zu einem deutlichen Anstieg beim Aufwand für den Energiebezug um 126,2 Mio. € auf 858,4 Mio. €, der hauptsächlich durch kundenbedingte Absatzzuwächse und Preisanpassungsmaßnahmen in der Sparte Gas der SWK ENERGIE und lekker Energie verursacht ist. Auch der **Aufwand für bezogene Leistungen** liegt mit 138,2 Mio. € um 11,3 Mio. € über dem Vorjahr. Dies ist hauptsächlich auf die zum Geschäftsfeld Energie und Wasser gehörigen Gesellschaften Quantum und lekker Energie zurückzuführen.



Auch der **Personalaufwand** verzeichnet erneut einen Anstieg um 8,2 Mio. € auf 208,1 Mio. €. Vor allem sind die Entgelte einschließlich der sozialen Abgaben um 5,6 Mio. € auf 190,2 Mio. € gestiegen, was insbesondere auf eine höhere Mitarbeiterzahl (siehe die Erläuterungen im Kapitel B 4.1) sowie die im Berichtsjahr erfolgten tariflichen Entgeltsteigerungen in wesentlichen Gesellschaften aller Geschäftsfelder zurückzuführen ist. Darüber hinaus wurden insbesondere im Geschäftsfeld Entsorgung höhere Einstiegsgehälter aufgrund des Fachkräftemangels durchgesetzt.

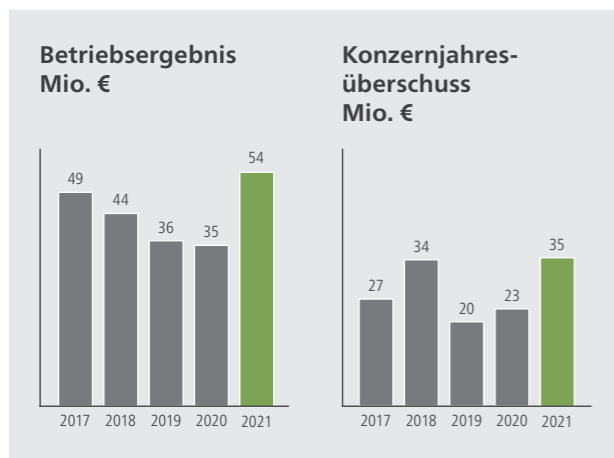
Der **Aufwand für Abschreibungen** auf immaterielle Vermögensgegenstände und Sachanlagen erreichte 51,0 (Vj. 58,0) Mio. €. Insbesondere liegt der Aufwand für Konzessionen/Schutzrechte/Lizenzen niedriger als im Vorjahr. Dagegen ist schwerpunktmäßig der Aufwand für Technische Anlagen und Maschinen infolge der Investitionstätigkeit gestiegen.

Die **sonstigen betrieblichen Aufwendungen** betragen 121,1 Mio. € und sind damit um 1,9 Mio. € angestiegen. Die größten Positionen stellen die Aufwendungen für Reparatur-, Dienst- und Fremdleistungen (30,7 Mio. €), Vertriebsaufwendungen für Werbung und Provisionen (18,9 Mio. €) und Aufwendungen für den Fuhrpark (18,1 Mio. €) und Abschreibungen auf das Umlaufvermögen (10,4 Mio. €) dar. Bei der erstgenannten Position ist auch der stärkste Anstieg

um 5,4 Mio. € zu verzeichnen, was insbesondere aus der SWK AG resultiert.

Die **Betriebsaufwendungen** betragen 1.453,2 Mio. € und sind um 135,8 Mio. € gestiegen. Die Erhöhung ist im Wesentlichen durch den höheren Materialaufwand bedingt.

Das **Betriebsergebnis** erreicht 54,2 Mio. € und liegt damit um 19,3 Mio. € deutlich über dem Vorjahr. Es ist vor allem bei der SWK ENERGIE, lekker Energie sowie der EGN deutlich höher ausgefallen. Bei der SWK ENERGIE liegt das höhere Betriebsergebnis an gestiegenen Roherträgen (bezogen auf die Erlöse und Aufwendungen aus Energiekäufen und -verkäufen) in den Sparten Strom und Gas, die sowohl aus dem Vertriebsgeschäft durch regelmäßige und zeitnahe Preisanpassungsmaßnahmen als auch aus dem Beschaffungsgeschäft (im Wesentlichen gestiegene Vermarktungspreise für selbst erzeugten Strom) resultieren. Grund bei der lekker Energie ist der im Vorjahr aktivierte und sofort vollständig abgeschriebene Anschaffungsaufwand für den Erwerb eines anorganischen Kundenportfolios. Die EGN verzeichnet beim Betriebsergebnis insbesondere aufgrund auftrags- und preisbedingter Umsatzsteigerungen im Gewerbe-, Industrie- und Privatkundensegment eine Verbesserung. Demgegenüber sank insbesondere das Betriebsergebnis der SWK AG aufgrund steigender Aufwendungen für Digitalisierung/IT-Projekte (vor allem S4/HANA).



Das **Finanzergebnis** erreicht mit 5,0 Mio. € das Vorjahresniveau (5,1 Mio. €). Das Ergebnis wird vor allem durch die Erträge bzw. Aufwendungen aus der at-Equity-Bewertung der assoziierten Unternehmen bestimmt. Im Berichtsjahr erreichten diese per Saldo 7,4 (Vj. 7,1) Mio. €.

Der **Ertragsteueraufwand** sowie der Aufwand für sonstige Steuern liegen mit 24,2 Mio. € um 6,8 Mio. € über dem Vorjahr. Der höhere Steueraufwand ist im Wesentlichen durch ein höheres **Ergebnis vor Steuern** bedingt.

Der **Konzernjahresüberschuss** erreicht 35,0 Mio. €, 12,4 Mio. € bzw. 54,9 % mehr als 2020, was an dem höheren Betriebsergebnis und damit höheren Ergebnis vor Steuern liegt. Unter Berücksichtigung des Gewinnvortrags von 34,9 (Vj. 31,2) Mio. €, des Ergebnisanteils konzernfremder Gesellschafter in Höhe von 0,3 (Vj. 0,1) Mio. € und der Einstellung in die anderen Gewinnrücklagen in Höhe von 18,6 (Vj. 10,0) Mio. € ergibt sich ein Konzernbilanzgewinn von 51,0 (Vj. 43,8) Mio. €.

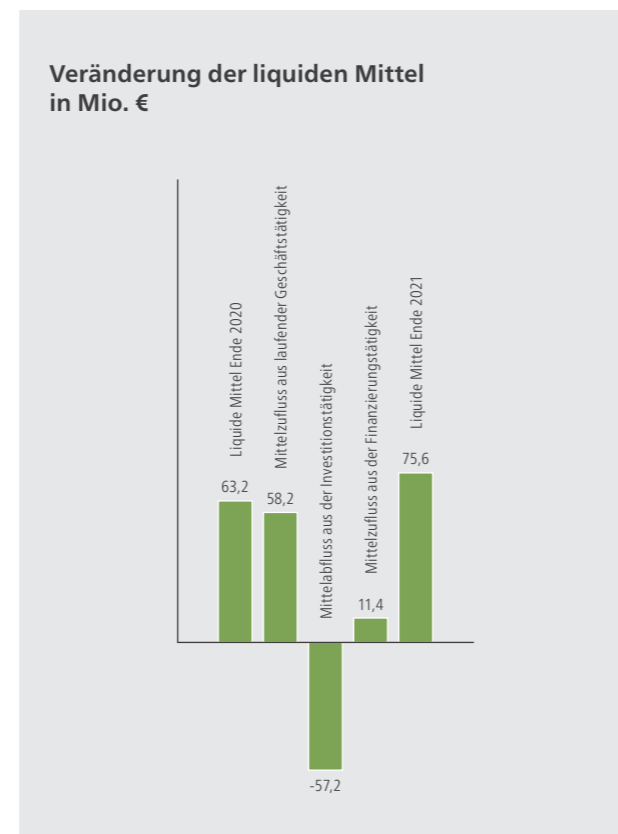
## Finanzlage

### Finanzmittelbestand vor allem wegen Cashflow aus Finanzierungstätigkeit gestiegen

Die Daten des handelsrechtlichen Konzernabschlusses wurden für die Finanzanalyse sowie für die Ermittlung aussagekräftiger Kennzahlen nach finanzwirtschaftlichen Kriterien aufbereitet.

Der **Cashflow aus laufender Geschäftstätigkeit** erreichte 58,2 Mio. € und verringerte sich damit um 2,7 Mio. € bzw. 4,4%. Das Jahresergebnis in Höhe von 35,0 Mio. €, die Abschreibungen auf Gegenstände des Anlagevermögens (52,3 Mio. €) sowie die Zunahme der Rückstellungen (22,2 Mio. €) und das Zinsergebnis (3,6 Mio. €) begünstigten den operativen Cashflow. Darüber hinaus hatte der Saldo aus Ertragsteueraufwand und -zahlungen einen positiven Effekt (9,0 Mio. €) auf den operativen Cashflow. Dem wirkten die Veränderung der sonstigen Aktiva und Passiva mit 53,8 Mio. € und die sonstigen zahlungsunwirksamen Erträge mit 8,1 Mio. € entgegen.

Der **Mittelabfluss aus der Investitionstätigkeit** betrug insgesamt 57,2 (Vj. 61,9) Mio. €. Er ist hauptsächlich durch Investitionen in das Sachanlagevermögen (69,7 Mio. €),



das immaterielle Anlagevermögen (2,2 Mio. €) und in das Finanzanlagevermögen (12,6 Mio. €) bestimmt. Dem stehen im Wesentlichen Einzahlungen aus Abgängen des Sachanlagevermögens (1,7 Mio. €) und der Finanzanlagen (16,0 Mio. €) sowie Einzahlungen aus erhaltenen Dividenden (7,0 Mio. €) gegenüber.

Der **Mittelzufluss aus der Finanzierungstätigkeit** summiert sich auf 11,4 (Vj. Mittelabfluss von 1,2) Mio. €. Davon entfallen 8,8 (Vj. 9,2) Mio. € auf Auszahlungen an Unternehmenseigner und 2,7 (Vj. 6,0) Mio. € auf die Tilgung von Anleihen und Krediten. Darüber hinaus führten gezahlte Zinsen und ähnliche Aufwendungen zu einem Liquiditätsabfluss in Höhe von 1,1 (Vj. 1,0) Mio. €. Zugeflossen sind Einzahlungen aus Darlehensaufnahmen in Höhe von 24,0 (Vj. 15,0) Mio. €.

Der **Finanzmittelfonds** – bestehend aus liquiden Mitteln – erhöhte sich aufgrund der erläuterten Effekte um 12,4 Mio. € auf 75,6 Mio. €.

### Wesentliches Volumen an Investitionen erfolgt im Geschäftsfeld Entsorgung in Anlagen und Betriebs- und Geschäftsausstattung

Das **Investitionsvolumen des Konzerns** (ohne assoziierte Unternehmen) fiel von 83,1 Mio. € um 4,0 Mio. € auf 79,1 Mio. €. Hiervon entfallen 69,7 (Vj. 49,0) Mio. € auf Sachanlagen, 2,2 (Vj. 15,2) Mio. € auf immaterielle Vermögensgegenstände und 7,3 (Vj. 18,9) Mio. € auf Finanzanlagen. Letztere betreffen im Berichtsjahr hauptsächlich Festgeldanlagen und Wertpapiere.

Im **Geschäftsfeld Energie und Wasser** investierten wir 19,9 Mio. €. Das sind 13,6 Mio. € weniger als im Vorjahr. Davon betreffen 18,7 (Vj. 19,5) Mio. € Sachanlagen, die sich mit 15,0 Mio.€ auf die SWK ENERGIE, 3,3 Mio. € auf die NGN und 0,4 Mio.€ auf die lekker Energie verteilen. Auf immaterielle Vermögensgegenstände entfallen 0,5 (Vj. 13,3) Mio. € und auf Finanzanlagen unverändert 0,7 Mio. €.

Die Investitionen im **Geschäftsfeld Entsorgung** stiegen von 39,3 Mio. € um 6,5 Mio. € auf 45,8 Mio. €. Davon machen Sachanlagen 39,6 (Vj. 22,8) Mio. € aus, von denen 0,3 Mio. € auf Grundstücke und grundstücksgleiche Rechte, 4,7 Mio. € auf Technische Anlagen und weitere 10,6 Mio. € auf Investitionen in andere Anlagen und Betriebs- und Geschäftsausstattung entfallen. Darüber hinaus wurden 24,0 Mio. € Anzahlungen auf Anlagen im Bau geleistet. Die Investitionen in immaterielle Vermögensgegenstände betragen 1,1 (Vj. 0,8) Mio. €. Die Investitions-



itionen in Finanzanlagen mit 5,0 (Vj. 15,7) Mio. € betreffen im Wesentlichen Festgeldanlagen.

Im **Geschäftsfeld Verkehr** hat sich das Investitionsvolumen auf 8,9 (Vj. 5,0) Mio. € erhöht. Es floss mit 8,8 (Vj. 4,9) Mio. € nahezu ausschließlich in das Sachanlagevermögen. Hiervon entfielen im Wesentlichen 5,6 Mio. € auf die Anzahlung der bestellter Gleisanlagen, Weichen und Haltestellen sowie 1,7 Mio. € auf die Anschaffung von 9 Omnibussen.

Im **Bereich der Support Funktionen** wurden 4,4 (Vj. 5,3) Mio. € investiert. Diese entfallen mit 2,4 (Vj. 1,8) Mio. € auf Sachanlagen und 0,5 (Vj. 1,0) Mio. € auf immaterielle Vermögensgegenstände. Der Zugang bei den Finanzanlagen liegt bei 1,5 (Vj. 2,5) Mio. € und betreffen im Wesentlichen Wertpapiere und Ausleihungen.

Aus Konsolidierungseffekten aufgrund der at-Equity-Bewertung von assoziierten Unternehmen resultiert ein Investitionsvolumen in Höhe von 5,3 Mio. €. Dem stehen Abgänge von 5,4 Mio. € gegenüber.



## Vermögenslage

### Eigenkapitalquote weiter auf hohem Niveau

Die Bilanzdaten wurden für die folgende Darstellung finanzwirtschaftlich aufbereitet.

Die **Bilanzsumme** erhöhte sich gegenüber dem Vorjahr um 87,5 Mio. € bzw. 11,6% auf 840,3 Mio. €. Der Anteil des Anlagevermögens an der Bilanzsumme beträgt 65 (Vj. 71)%.

Das **Umlaufvermögen** einschließlich Rechnungsabgrenzungsposten ist um 72,7 Mio. € auf 293,1 Mio. € gestiegen.



Dabei erhöhten sich die Vorräte um 21,0 Mio. € auf 37,9 Mio. €, die Forderungen und sonstigen Vermögensgegenstände um 39,2 Mio. € auf 178,1 (Vj. 138,9) Mio. € und der Bestand der liquiden Mittel um 12,4 Mio. € auf 75,6 (Vj. 63,2) Mio. €. Der Anteil des Umlaufvermögens an der Bilanzsumme erhöhte sich auf 35 (Vj. 29)%.

Auf der Passivseite erhöhte sich das **Eigenkapital** im Wesentlichen durch den Bilanzgewinn sowie die Rücklagen-dotierung aus dem Konzernjahresüberschuss. Das um die vorgeschlagene Gewinnausschüttung bereinigte Eigenkapital stieg auf 354,9 (Vj. 329,9) Mio. €, was einer bereinigten Eigenkapitalquote von 42 (Vj. 44)% entspricht.

Einschließlich der vorgeschlagenen Gewinnausschüttung beträgt die bilanzanalytische Eigenkapitalquote 43 (Vj. 45)%.

Die **empfangenen Ertragszuschüsse** verminderten sich auflösungsbedingt um 0,7 Mio. €.

Die **Rückstellungen** erhöhten sich von 210,2 Mio. € um 24,6 Mio. € auf 234,8 Mio. €. Der Anstieg ist hauptsächlich durch die Dotierung von Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen und von Rückstellungen für ausstehende Eingangsrechnungen und Abrechnungsverpflichtungen begründet.

Die **Verbindlichkeiten** nahmen von 178,8 Mio. € um 36,8 Mio. € auf 215,6 Mio. € zu, was im Wesentlichen auf die Aufnahme von kurz- und langfristigen Darlehen in Höhe von 21,8 Mio. € und dem stichtagsbedingten Anstieg der Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen zurückzuführen ist.

## Nichtfinanzielle Leistungsindikatoren

### Mitarbeitende

#### Organisches Wachstum im Wesentlichen im Geschäftsfeld Entsorgung lässt den Trend des Beschäftigtenwachses anhalten

Die **Beschäftigtenzahl** im Konzern Ende 2021 liegt bei 3.016 (ohne Werkstudentinnen/Werkstudenten und geringfügig Beschäftigte), 49 bzw. 1,7% mehr als im Vorjahr. Der Aufwärtstrend hält damit weiter an. Mit einem Zuwachs von 24 auf 1.537 Beschäftigten liegt dies am Geschäftsfeld Entsorgung. Hier wurde bei der EGN unter anderem Personal zur Durchführung des neuen LVP-Sammelaufrages in Mönchengladbach aufgebaut. Das Ge-

schäftsfeld Energie und Wasser verzeichnet einen Anstieg um 12 auf 812 Beschäftigte. Dies resultiert aus der lecker Energie, die in der IT und im Kundenservice das Personal wegen anorganischen Wachstums aufgestockt hat. Allerdings wird der Kundenservice kurzfristig teilweise wieder reduziert werden. Im Geschäftsfeld Verkehr ist eine geringfügige Erhöhung von 3 auf 406 Beschäftigten eingetreten, was durch zusätzliche Einstellungen im Fahrdienst bedingt ist. In den Support Funktionen ist die Beschäftigtenzahl um 10 auf 261 gestiegen. Grund sind die planmäßige Besetzung von Vakanzen sowie die Verlagerung von Controlling-Personal aus dem Geschäftsfeld Energie und Wasser in das zentrale Controlling der SWK AG.

Umgerechnet auf **Vollzeitkapazitäten** beläuft sich die Beschäftigtenzahl (ohne Werkstudentinnen/Werkstudenten und geringfügig Beschäftigte) Ende 2021 konzernweit auf 2.905 nach 2.861 zum Vorjahresende (+44 bzw. +1,5%).

Über die oben angegebenen Beschäftigtenzahlen hinaus gab es zum Jahresende 2021 93 (Vj. 87) **Auszubildende** sowie 9 (Vj. 10) von der **Stadt Krefeld dauerhaft überlassene Mitarbeiter**.

Die **jahresdurchschnittliche Anzahl** der beschäftigten Arbeitnehmer auf Kopfbasis gemäß § 285 Nr. 7 HGB (ohne Werkstudentinnen/Werkstudenten und geringfügig Beschäftigte) beträgt 3.096 (Vj. 3.080; +16 bzw. +0,5%). Da-

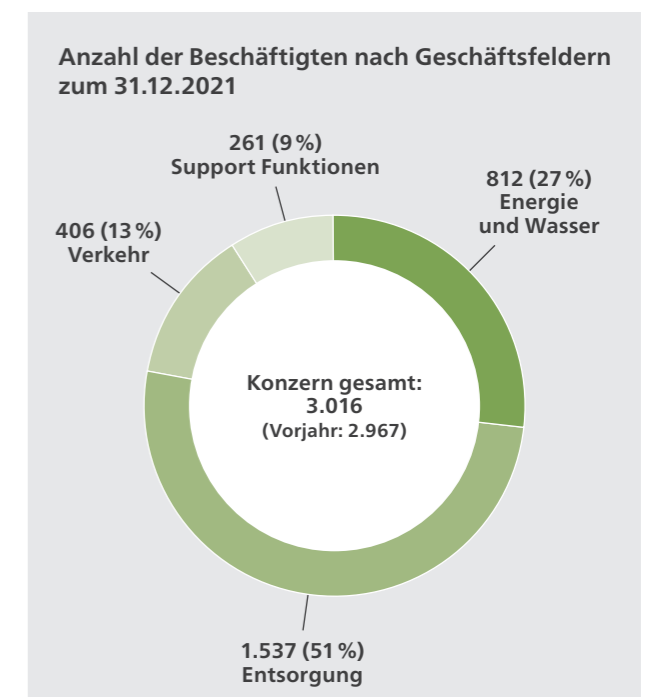
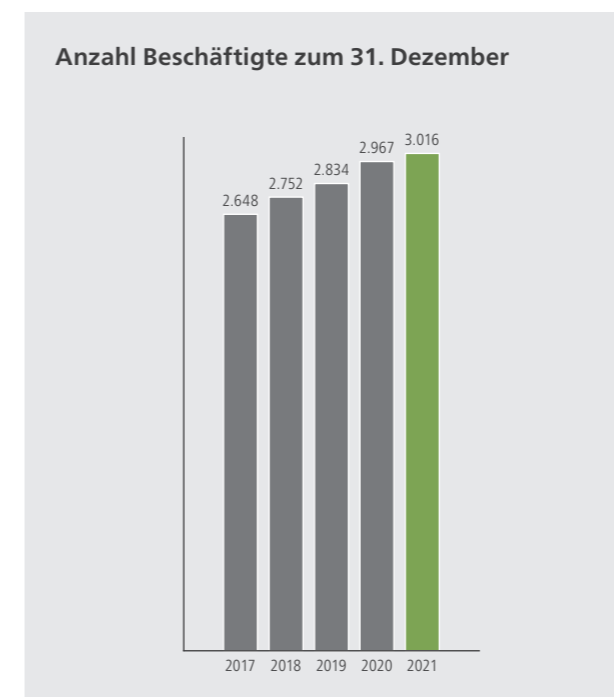
von sind 2.608 Mitarbeiter in Vollzeit und 488 Mitarbeiter in Teilzeit beschäftigt.

Der **Personalaufwand** ist von 199,9 Mio. € auf 208,1 Mio. € gestiegen (+4,1%). Daraus ergibt sich ein **Personalaufwand je Mitarbeiter** (berechnet auf Basis der jahresdurchschnittlichen Kopfzahl von 3.096) von 67,2 T€, nach 64,9 T€ im Vorjahr (+3,5%). Die **Personalaufwandsquote** bezogen auf die Umsatzerlöse ist auf rund 14% (Vj. 15%) gesunken.

#### Fortführung der Digitalisierungsstrategie und neue Personalmanagementsoftware

Zentrale Schwerpunkte im Berichtsjahr waren für das **Personalmanagement der SWK AG**, das geschäftsbesorgend für die SWK ENERGIE, NGN, SWK MOBIL, SWK FAHRSERVICE und SWK KOMPAKT tätig ist, die erfolgreiche Meisterung der anhaltenden Herausforderungen aufgrund der Corona-Pandemie durch die Optimierung der Rahmenbedingungen für hybrides Arbeiten und die kontinuierliche Fortführung der Digitalisierungsstrategie.

Die bereits 2020 vorgenommene **Flexibilisierung** der tarifvertraglichen Rahmenzeiten und der Betriebsvereinbarungen zu Telearbeit und zum mobilen Arbeiten sowie die Nutzung der individuellen Arbeitszeitkonten im Rahmen der Corona-Pandemie haben sich in der Praxis bewährt und konnten fortgesetzt werden. So ist es weiterhin gelungen, auf der einen Seite das Infektions-



risiko durch das flexible Arbeiten an unterschiedlichen Orten und einer gleichzeitigen Vereinzelnungsstrategie zu minimieren und auf der anderen Seite, den Mitarbeitenden größtmögliche Spielräume im Spannungsfeld Beruf und Kinderbetreuung/Home-Schooling zu ermöglichen. Insgesamt wurden fachbereichsübergreifend vielfache Maßnahmen umgesetzt und für den Ernstfall vorbereitet, um die Leistungen im Rahmen der kritischen Infrastruktur auch für unsere Kundschaft aufrechtzuerhalten.

Die dynamischere **Digitalisierung** und die stärkere Nutzung des mobilen Arbeitens haben spürbare Auswirkungen auf die Anforderungen von Mitarbeitenden und Bewerberinnen und Bewerbern gegenüber ihrem Arbeitgeber und ihrem Arbeitsplatz. Um als Arbeitgeber auch für die Anforderungen nach der Corona-Pandemie gut aufgestellt zu sein, wurden mit den Führungskräften die wesentlichen Eckpunkte zum „Arbeiten 2025“ entwickelt. Die Verhandlungen mit dem Betriebsrat über eine neue Betriebsvereinbarung zum mobilen Arbeiten wurden aufgenommen und intensiv geführt.

Im Rahmen der Digitalisierungsstrategie konnte das Personalmanagement die erste Projektphase der Einführung der Personalmanagementsoftware SAP SuccessFactors erfolgreich abschließen. Mitarbeitende und Führungskräfte können über das HRportal, auch per App bzw. über mobile Endgeräte, relevante Personaldaten selbstständig einsehen, Prozesse über Self-Services initiieren und die zeitwirtschaftlichen Prozesse umsetzen.

Im Bereich der Personal- und Führungskräfteentwicklung sowie in der Begleitung von Changeprozessen wurde die Umsetzung von digitalen Trainings- und Workshopformaten fortgesetzt. Der inhaltliche Schwerpunkt bestand im Berichtsjahr zum einen darin, die Resilienz von Mitarbeitenden und Führungskräften, vor dem Hintergrund der individuellen stärkeren Belastungen in Freizeit und Beruf durch die Corona-Pandemie, zu unterstützen. Des Weiteren wurde nach einer Führungskräfteumfrage zu Lernbedarfen der Mitarbeitenden eine 4-wöchige Lerninitiative zu verschiedenen digitalen Themen, mit einem Mix aus externen Wissensimpulsen und internen Praxisbeispielen, durchgeführt. Eine Fortsetzung für 2022 ist in Planung. Zudem wurden erstmalig alle Führungskräfte und Mitarbeitende von nahezu allen betreffenden Konzern-Gesellschaften digital über ein Online-Training zum Energiemanagement geschult. Die Schulung ist ein wichtiger und verpflichtender Bestandteil der regelmäßigen Energiemanagement-Zertifizierung des Energiemanagementsystems.

Zur weiteren Verbesserung der internen Servicequalität hat das Personalmanagement einen **Servicekatalog** veröffentlicht, der die Services und Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in den Gesellschaften transparent macht. Zudem wurde eine Befragung durchgeführt, um die Zufriedenheit mit den Services und den Aspekten der Servicequalität zu erheben. Dies konnte mit einem guten Ergebnis abgeschlossen werden.

Die **EGN** bietet seit August 2021 am Anlagenstandort Krefeld auch den Beruf des Anlagen- und Maschinenführers an.

## Forschung und Entwicklung

Folgende Forschungs- und Entwicklungsvorhaben standen 2021 in den einzelnen Geschäftsfeldern im Fokus:

### Geschäftsfeld Energie und Wasser: Neue Aufbereitungsanlage für Bio- und Sondergase und Optimierung der Temperaturregelung im Fernwärmenetz

Das von der **SWK ENERGIE** entwickelte Konzept der wirtschaftlich orientierten Betriebsführung von dezentralen Mini-KWK-Systemen in einem virtuellen Kraftwerk wurde 2021 vorangetrieben. Unter dem Leitgedanken „Übertragbarkeit auf andere Kommunen und Energieversorgungsunternehmen“ wurden die Erkenntnisse aus der bereits im Vorjahr abgeschlossenen Projektphase im Berichtsjahr zusammen mit der Quantum GmbH weiteren Stadtwerken und Interessierten zugänglich gemacht. Neuartige Dienstleistungen im Bereich der **Optimierung von dezentralen Erzeugungsanlagen**, insbesondere bei Nah-, Fernwärme sowie bei Objektversorgungslösungen werden aktiv zu einem wirtschaftlichen Geschäftsfeld entwickelt.

Im Berichtsjahr haben EGK und SWK ENERGIE gemeinsam die Umsetzung einer Aufbereitungsanlage mit **innovativen Nutzungsmöglichkeiten** der bei der EGK entstehenden **Bio- und Sondergase** mit großen Schritten vorangebracht. Es wurde mit der Vorbereitung des Baufelds und der Herstellung der Versorgungsleitungen begonnen. Es wird mit einer Inbetriebnahme 2022 gerechnet. Es wurden Synergien durch eine Abspaltung, Verflüssigung und Nutzung von CO<sub>2</sub> zur Photosynthese entwickelt. Als Haupteinsatzgebiet des produzierten Biomethans hat sich mehr und mehr der Kraftstoffsektor herauskristallisiert. Um die sehr ambitionierten Ziele der Bundesregierung zur Treibhausgasreduzierung im Verkehrssektor realisieren zu können, wurde 2015 die sogenannte Treibhausgasquote (THG-Quote) eingeführt. Mit Durchführung einer umfangreichen Zertifizierung der Aufbereitungsanlage, bei

der u.a. die THG-Emissionen der gesamten Prozesskette konnte die Nutzung des aufbereiteten Gases der EGK/SWK ENERGIE im Rahmen der THG-Quote ermöglicht werden. Hierdurch wird ein wichtiger neuer Markt für das Biomethan erschlossen und damit die Diversität der Vermarktungsmöglichkeiten deutlich erweitert. Nicht zuletzt kann so auch ein erheblicher Beitrag zur Reduzierung der THG-Emissionen im Verkehrssektor geleistet werden. Hinsichtlich Größe, Geschäftsmodell und ökologischer Nachhaltigkeit konnte hiermit ein bisher in der deutschen Energiewende einzigartiges Projekt gesellschaftsübergreifend entwickelt werden. Ein weiterer Ausbau des Geschäftsfeldes rund um die Erzeugung von Bio- und Sondergasen wird derzeit geprüft.

Das **Fernwärme-Beimischpumpwerk** in Uerdingen geht in seine zweite Heizperiode. Mit optimierten Reglern können nun konstante Vorlauftemperaturen von 95°C bei verschiedensten Lastfällen gehalten werden. Der Ansatz der **NGN** die Vorlauftemperaturen von bis zu 120°C auf 95°C und im Sommer 85°C abzusenken, hat sich bewährt und selbst in der Kältephase im Februar 2021 reichten die etwas niedrigeren Temperaturen voll und ganz aus, die Kundschaft ohne jegliche Beeinträchtigung zu versorgen.

Die **Forschungsprojekte** mit der **UNI Wuppertal** zeigen erste Ergebnisse. So zeigt AMiKa (Alterungsverhalten von Mittelspannungskabeln), dass sich kein exponentielles Alterungsverhalten bei Kabeln einstellt. Diese Erkenntnis ist essenziell, denn damit droht kein rasant ansteigender Ausfall betagter Kabel, sodass die NGN mit der kontinuierlichen, zumeist zustandsorientierten Erneuerung fortfahren kann.

### Geschäftsfeld Entsorgung: Neubau einer Kühlgeräterecyclinganlage und Abschluss des Forschungsprojekts ELMAR

Die Prozesse in den Verwertungs- und Aufbereitungsanlagen der **EGN** werden kontinuierlich weiterentwickelt bzw. neue Prozesse werden evaluiert und gegebenenfalls integriert. Neben dem stetigen Austausch von älteren Anlagen-Aggregaten und kleineren Optimierungsmaßnahmen wurden im letzten Jahr Meilensteine bei Großprojekten erreicht. Mit dem Bescheid der Bezirksregierung Düsseldorf im August 2021 können am Standort der NOEX in Grevenbroich im Jahr 2022 zwei Lagerbereiche nach dem neuesten Stand der Technik errichtet werden. Auch dem hiermit im Zusammenhang stehenden Neubau der Kühlgeräterecyclinganlage wurde die Freigabe zur weiteren Projektierung erteilt. Des Weiteren wurde der Bau einer neuen Rostascheaufbereitungsanlage am Standort Weisweiler von allen beteiligten Gesell-

schaftern freigegeben, so dass die Hauptgewerke Ende 2021 ausgeschrieben werden konnten. Die Inbetriebnahme dieser Anlage ist für April 2023 geplant.

Im Bereich digitale Prozesse ist der elektronische Rechnungsversand vollständig umgesetzt worden, wobei auf Wunsch der Kunden nach wie vor ein postalischer Versand von gedruckten Rechnungen durch einen externen Anbieter ermöglicht werden kann. Darüber hinaus wurde die im Jahr 2013 eingeführte elektronische Auftragsabwicklung modernisiert. Seit dem Jahr 2021 werden die Aufträge über eine zeitgemäße Fahrer-App mit einem integrierten Online-Portal abgewickelt.

Zur kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der bei der Müllverbrennung und Abwasserreinigung eingesetzten Verfahrens- und Apparatechnik arbeitet die **EGK** eng mit Herstellern und Lieferanten, aber auch mit Forschungseinrichtungen und Hochschulen zusammen. Wesentliche Elemente dieser Zusammenarbeit bilden die Mitwirkung bei Forschungs- und Entwicklungsvorhaben und die Mitbetreuung von Diplom-, Bachelor- und Masterarbeiten. Themen, bei denen Forschungseinrichtungen und die EGK derzeit kooperieren, betreffen u.a. die Digitalisierung, das Energiemanagement, die Rückgewinnung von Phosphor aus Abwasser und Klärschlamm, der Nachweis von Coronaviren im Abwasser sowie die Rolle der Müllverbrennung im Rahmen der Energiewende. Das hierzu im Juni 2018 gestartete und mit Mitteln aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung (EFRE.NRW) geförderte Forschungs- und Entwicklungsprojekt ELMAR (Erzeugungs- und Lastmanagement von Müllverbrennungsanlagen als Beitrag zur Sektorenkopplung) wurde im Jahr 2021 plangemäß abgeschlossen.

### Wasserstoff als emissionsloser Antrieb im Geschäftsfeld Verkehr

Im Rahmen einer stärkeren Nachhaltigkeit hat sich die **SWK MOBIL** im Berichtsjahr in einem Konzernprojektteam intensiv mit dem emissionslosen Antrieb der Busflotte mit **Wasserstoff** gewidmet. Inzwischen wurde die Entscheidung getroffen, dass die SWK MOBIL 2024 und 2025 jeweils 5 Brennstoffzellensolobusse beschafft. Die Fahrzeuge sollen mit grünem Wasserstoff betankt werden. Für die Finanzierung der Fahrzeuge sind bereits Mittel des Bundesverkehrsministeriums beantragt. Eine Studie zur Tankinfrastruktur ist zwischenzeitlich abgeschlossen und eine Förderfähigkeit mit dem VRR bereits vorbesprochen. Ab dem Jahr 2024 sollen damit auch die von der EU definierten Quoten in der clean vehicle directive (CVD) eingehalten werden.

Die Corona-Pandemie hat auch Rufe aus Bevölkerung und Politik laut werden lassen, jederzeit und überall in Echtzeit den „Füllstand“ von Bussen und Straßenbahnen darstellen zu können. Jenseits von Abschätzungen aufgrund von Erfahrungswerten widmet sich die SWK MOBIL einem geförderten Pilotprojekt zur Messung der Kundenzahlen, aber auch konkreter Ein- und Aussteigerzahlen an jeder Haltestelle, durch Videokameras in den Fahrzeugen in Kombination mit künstlicher Intelligenz. Noch in 2022 sollen erste Testfahrzeuge mit der selbst entwickelten Technologie ausgestattet werden.

## Gesamtaussage zum Geschäftsverlauf und zur Lage

Der Geschäftsverlauf des Geschäftsfelds Verkehr war auch im zweiten Corona-Jahr aus Sicht der Konzernleitung nicht zufriedenstellend, da der Kundenverlust anhielt, allerdings in gebremster Form. Es wird davon ausgegangen, dass eine Erholung der Kundenzahl auf das Vor-Corona-Niveau erst mittelfristig aufzuholen sein wird. Die stark gestiegenen Treibstoffpreise könnten allerdings einen Schub in Richtung Kundenzuwachs geben. Gestiegene Aufwendungen und das Unterlassen notwendiger Fahrpreisanpassungen haben Druck auf das Ergebnis der SWK MOBIL ausgeübt. Auch 2021 konnten in den Geschäftsfeldern Energie und Wasser sowie Entsorgung unter anderem coronabedingte Absatzeinbußen bei bestimmten Kundengruppen durch Absatzzuwächse in anderen Kundengruppen und durch anorganisches Kundenwachstum (SWK ENERGIE, lekker Energie) bzw. Geschäftsbereichen (EGN) ausgeglichen werden. Darüber hinaus gelangen frühzeitige und angemessene Preisanpassungsmaßnahmen im Hinblick auf die steigenden Beschaffungsaufwendungen seit dem 2. Halbjahr 2021 für Lieferjahre ab 2023 bei Strom und Gas sowie günstige Vermarktungsmöglichkeiten bei überschüssigem und selbst erzeugtem Strom.

Bei der NGN ist unter Berücksichtigung des regulatorischen Ergebnisdrucks aufgrund der erfolgreichen Kostenmanagementmaßnahmen das Ergebnis weiterhin positiv und konnte im Geschäftsjahr auch den Plan übertreffen.

Die Vermarktung neuerer Dienstleistungen sowie die räumliche Marktausweitung für bestehende Dienstleistungen wurde erfolgreich fortgesetzt.

Vor dem Hintergrund des nationalen Vorantreibens die Treibhausgasemissionen zu reduzieren, sind unsere Projekte zur Realisierung sektorenübergreifender Gewinn-

nungs- und Nutzungsmöglichkeiten von Energieträgern mit niedrigeren CO<sub>2</sub>-Emissionen (Biomethan, Wasserstoff) von entscheidender Bedeutung für einen nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg.

Sowohl die Eigenkapitalquote als auch das Liquiditätsvolumen (Finanzmittelfonds) liegen unverändert auf einem hohen Niveau. Allerdings sind die anstehenden Anforderungen und Projekte zur Nachhaltigkeit (Umstellung Fuhrpark auf neue Energieträger, Aufbau Speicherkapazitäten im Fernwärmenetz, Herstellung und Einsatz/Vermarktung von umweltfreundlicheren Energieträgern) auch mit einem höheren Kapitalbedarf verbunden, weshalb im Berichtsjahr ein gegenüber dem Vorjahr höheres Darlehensvolumen aufgenommen wurde.

Die finanzielle Situation des Konzerns stellt sich aus Sicht der Konzernleitung weiterhin als gut dar.

Die Konzernleitung bewertet den Geschäftsverlauf insgesamt sowie die Ertrags-, Vermögens- und Finanzlage als zufriedenstellend.

## Prognose-, Chancen- und Risikobericht

### Chancenbericht

Die **Chancen** der zukünftigen Entwicklung werden in den einzelnen Geschäftsfeldern wie folgt beurteilt:

Im **Geschäftsfeld Energie und Wasser** sieht die **SWK ENERGIE** beim Aufbau zielgruppenspezifischer Vertriebskampagnen für Neu- und Bestandskunden nachweisbare Erfolge, so dass dahingehend Potenziale zur Weiterentwicklung attestiert werden können. Im Zuge dessen sind eine individuelle Kundenbetrachtung und eine darauf abgestimmte Ansprache auch zukünftig von hoher Relevanz. Neben der weiterhin gültigen Wachstumsstrategie sowohl im Privat- als auch Gewerbekundenbereich liegt die Herausforderung in dem Erhalt und Ausbau der Werthaltigkeit von Bestandskunden. Hierzu werden in den Sparten Strom und Gas fortlaufend „Upselling“-Maßnahmen durchgeführt. Im Geschäftskundenbereich wurde das Produkt Tranche Komfort dazu genutzt, insbesondere Bestandskunden in eine veränderte Vertragsbindungsstruktur zu überführen. Die Preisdiskussion mit dem Kunden wird durch eine Diskussion über die richtige Einkaufsstrategie ersetzt. Stand heute konnten bereits über 70 % des aktuellen Geschäftskundenbestandes erfolgreich in das neue Produkt überführt werden. Ab dem Lieferjahr 2025 steigt der Anteil der über Tranche Komfort kontrahierten Mengen auf über 90 %.

Die SWK ENERGIE sieht weiterhin Optimierungspotential und Vertriebschancen im Ausbau der Wärmeversorgung und des Produktportfolios hinsichtlich des Contractings und der Energiedienstleistungen. Hierbei steht das Contracting in der Wohnungswirtschaft, zum Beispiel in Form von Wärmeerzeugungsanlagen, im Vordergrund. Auch das Produkt Heizung Plus will der Vertrieb weiterhin aktiv vermarkten und verkaufen. Dahingehend ist die aktive Nutzung der bestehenden Kooperation mit der Innung für Sanitär-Heizung-Klima-Apparatebau Krefeld hervorzuheben.

Neben den Folgen der Corona-Pandemie und dem Ukraine-Krieg unterliegt die Entwicklung des Energiemarktes in Deutschland einer Vielzahl von weiteren dynamischen Ereignissen, die zu Chancen aber auch zu Risiken für die **lekker Energie** führen können. Dies sind neben der Wettbewerbsentwicklung und den durch die Energiewende zu erwartenden Veränderungen im Verbraucherverhalten sowie der zunehmenden Digitalisierung auch

Effekte, die aus den regulatorischen Rahmenbedingungen resultieren. Neben den neuen Playern erwartet die lekker Energie eine weitere Konsolidierung der vorhandenen Vertriebsgesellschaften in Deutschland und versucht, durch mögliche Käufe von Kundenportfolien oder ganzen Vertriebsgesellschaften weiterhin anorganisches Wachstumspotenzial zu nutzen.

Bei der **NGN** wird zur Stabilisierung des Ergebnisses in den Jahren 2022 bis 2023, auch in den nächsten Jahren eine Anpassung der Instandhaltungs- und Wartungsstrategie sowie eine Optimierung der Betriebskosten in allen Sparten und Geschäftsfeldern die zentrale Herausforderung darstellen. Mit Blick auf die Ergebnisse der Jahre 2024 ff. werden die bislang ergriffenen Maßnahmen aufgrund des zunehmenden Kostendrucks durch die dann erneut anstehende Kostenprüfung der Behörden in den regulierten Sparten nicht ausreichen. Durch Gründung einer Einheit, die aus Effizienz- und Prozessverbesserungen resultiert, Überkapazität bündelt, wird die Verdrängung von Fremdleistungen durch Insourcing angestrebt.

Im **Geschäftsfeld Entsorgung** sieht die **EGN** durch ihre Marktposition in der Region „Linker Niederrhein“ gute Chancen, sowohl die Dienstleistungspalette bei bestehenden Kunden zu erweitern als auch neue Kunden zu gewinnen. Die EGN hat durch die Erweiterung des Beteiligungsportfolios die nördliche Ausweitung des EGN-Kerngebietes forciert. Hier sieht die EGN neben den bereits gehobenen Synergien weiteres Potential im Ausbau des Geschäftsfeldes Sanierung und Abbruch, in Kombination mit der Bauschutt- und Bodenaufbereitung inklusive der Transportdienstleistung sowie in der regionalen Ausweitung des Kerngebietes durch das Angebot der gesamten Dienstleistungspalette der EGN in dieser Region.

Neben dem Ausbau bestehender Geschäftsfelder soll die Erschließung neuer Geschäftsfelder in den nächsten Jahren konsequent fortgesetzt werden. Des Weiteren wird die Ausweitung des Geschäftsgebietes in der Kernregion am linken Niederrhein weiter forciert.

Über die Marke Curanto bietet die EGN ihr Dienstleistungsspektrum im Privatkunden- und Kleingewerbesegment deutschlandweit über die Online-Plattform an. Im Geschäftsjahr 2021 konnten die Auftragseingänge und Umsätze weiter gesteigert werden. Hier sieht die