

## Was wird bemängelt?

### Abrechnung/Verbrauchsabrechnung/monatlicher Abschlag

Bitte kontaktieren Sie Ihren Lieferanten.

### Zählerstand

Bei Fragen zu einem unplausiblen Verbrauch muss herausgefunden werden, ob ein technisches Problem vorliegt. Selbst, wenn Sie im Folgenden überall „nein“ ankreuzen, weisen wir aufgrund langjähriger Erfahrungen darauf hin, dass die Befundprüfung des Zählers nur äußerst selten einen Defekt ergibt. Anstelle der Durchführung einer kostenpflichtigen Befundprüfung ist es sinnvoller, zunächst Ihren Elektriker / Installateur mit der Überprüfung der Anlage zu beauftragen, um unnötige zusätzliche Ausgaben zu vermeiden. Welche Kosten anfallen können, haben wir im Folgenden für Sie zusammengestellt:

Die Gebühren für eine Befundprüfung werden durch die **Mess- und Eichgebührenverordnung (MessEGebV)** vorgegeben. Auf alle angegebenen Preise wird die gesetzliche Mehrwertsteuer erhoben. Die endgültige Gebühr wird nach Abschluss der Befundprüfung durch die Prüfstelle mitgeteilt.

Die Befundprüfung eines Wasserzählers kostet 95,50 EUR (zzgl. Zählerwechsel) und bei einem Gaszähler (bis G10) 118,90 EUR (zzgl. Zählerwechsel).

Eine Befundprüfung eines Elektrizitätszählers kann bis zu 327,00 EUR (zzgl. Zählerwechsel) kosten. Eine Befundprüfung eines Wärmezählers kann bis zu 538,00 EUR (zzgl. Zählerwechsel) kosten.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="radio"/> Verbrauch   | <input type="radio"/> Zu hoch           | <input type="radio"/> Zu niedrig               |
| <input checked="" type="radio"/> Wurden Zählerstände geschätzt?  | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Gab es einen Leerstand auf der Verbrauchsstelle?  | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Gab es einen Zählerwechsel?   | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Wenn ja, war der Verbrauch vorher plausibel?  | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Welcher Zähler ist aus Ihrer Sicht unplausibel?   | <input type="radio"/> Alt               | <input type="radio"/> Neu                      |
| <input checked="" type="radio"/> Seit wann besteht die Unstimmigkeit?  | <input type="text"/>                    |  |
|  | Datum (TT.MM.JJJJ)                      |  |
| <input checked="" type="radio"/> Haben sich Ihre Verbrauchsgewohnheiten geändert?<br>(z. B. Anzahl der Personen im Haushalt/Anzahl oder Art der elektrischen Verbraucher/Elektroauto/Homeoffice) | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Art des Wohnraumes  | <input type="radio"/> Einfamilienhaus   | <input type="radio"/> Wohnung/Mehrfamilienhaus |
| <input checked="" type="radio"/> Art der Warmwasseraufbereitung  | <input type="radio"/> Durchlauferhitzer | <input type="radio"/> Über die Heizung         |
| <input checked="" type="radio"/> Haben Sie alte Elektrogeräte?<br>(z. B. ein alter Kühlschrank oder Kühltruhe im Keller<br>Trockner/Waschmaschine)   | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Haben Sie Ihre Geräte mit einem<br>Energiemessgerät geprüft?  | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Haben Sie eine Klimaanlage?   | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Nutzen Sie einen Gaming-PC?   | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Nutzen Sie Heizlüfter?  | <input type="radio"/> Ja                | <input type="radio"/> Nein                     |
| <input checked="" type="radio"/> Wie alt ist Ihre Gasheizung?  | <input type="text"/>                    |  |
|  | Datum (TT.MM.JJJJ)                      |  |

## Adresse des Antragstellers

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name	Vorname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort



## NGN NETZGESELLSCHAFT NIEDERRHEIN MBH

6ENE Energiedatenmanagement Netz  
St. Töniser Str. 126  
47804 Krefeld

oder per E-Mail an: edm@ngn-mbh.de

## Befundprüfungsauftrag

Anschluss  Gas  Strom  Wasser  Wärme

Zähler-Nr. (bitte nur eine angeben)

Einbauort des Zählers (Keller, OG, etc.)

Verbrauchsstelle/Einbauort des Zählers und Anschrift des Messgeräteverwenders

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name	Vorname	Straße	Hausnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon (für Terminabsprache)	E-Mail		

Der zu prüfende Zähler wird in der Verbrauchsstelle ausgebaut, im Anschluss erfolgt in den Räumlichkeiten der jeweiligen Prüfzelle die Befundprüfung:

- Ich bin **nicht** damit einverstanden, dass der Zähler geöffnet wird.  
(In diesem Fall kann keine Befundprüfung durchgeführt werden)
- Ich möchte bei der Befundprüfung anwesend sein.  
(Die Dauer der jeweiligen Befundprüfungen kann bis zu 2 Stunden, bei Sonderzählern auch mehr, betragen)

Ich beantrage die Befundprüfung des oben genannten Zählers durch die jeweilig staatlich anerkannte Prüfzelle für Messgeräte. Die Befundprüfungen für Gas, Strom und Wasser erfolgen in den jeweiligen Räumlichkeiten bei der NGN NETZGESELLSCHAFT NIEDERRHEIN MBH, Krefeld. Für Fernwärme erfolgt die Befundprüfung bei der NORDWESTDEUTSCHEN ZÄHLERREVISION Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG, Bad Laer.

Die Kosten der Befundprüfung einer Messeinrichtung, die die Kosten für den Zählerwechsel und die Nachprüfung der Messeinrichtung umfassen, werden nach dem tatsächlichen Aufwand gemäß der aktuellen Mess-EGebV ermittelt. Ergibt die Befundprüfung, dass die Messeinrichtung nicht verwendet werden darf, so trägt der Messgeräteeigentümer diese Kosten, sonst derjenige, der die Prüfung in Auftrag gegeben hat.

Ich bestätige, dass ich als Antragsteller über die unter [ngn-mbh.de/zaehlen/befundpruefung](http://ngn-mbh.de/zaehlen/befundpruefung) veröffentlichten, ggf. anfallenden Prüf- und Aufwandskosten ausreichend und umfassend informiert wurde, das Informationsblatt eingesehen habe und mich damit einverstanden erkläre.

<input type="text"/>	<input checked="" type="text"/>
Ort, Datum	Unterschrift

Nach Erhalt dieses Auftrages werden wir uns zwecks Terminabstimmung mit Ihnen in Verbindung setzen.