

# Unsere Ziele für 2023

## Sicherheit, Qualität und Umwelt

### **Sicherheit – Wahrung/Erhöhung der Anlagen- und Prozesssicherheit**

- Um das Eintreten von Störfällen zu verhindern und deren Auswirkungen so gering wie möglich zu halten, passen wir die Anlagentechnik im Betriebsbereich Dormagen fortlaufend dem Stand der Sicherheitstechnik an
- Wir senken die Tausend-Mann-Quote unter 75 und reduzieren die Ausfalltage unter 1200
- Wir erarbeiten Ausfallkonzepte für eine mögliche Notsituation auf Grund eines flächendeckenden Stromausfalls („Blackout“) oder einer Gasmangellage

### **Qualität – Verbesserung der Dienstleistungsqualität**

- Wir erreichen einen Kundenzufriedenheitsindex von 4,5 und eine Weiterempfehlungsbereitschaft (NPS = Net Promoter Score) von 50
- Wir erfassen mindestens 95 % der Bewegungen unserer Container
- Wir setzen mindestens 75 % der Hinweise des Maßnahmenplans 2023 um
- Wir kommunizieren die Unternehmenspolitik/-ziele und Leitlinien der EGN an alle Mitarbeiter\*innen in allen Bereichen

### **Umwelt – Verbesserung der Energieeffizienz und der Umweltschutzleistung**

- Wir reduzieren den Energieverbrauch (des jeweiligen Hauptenergieträgers) um mindestens 5 % gemessen am Vorjahreswert
- Mindestens 25 % aller neu zu bestellenden Entsorgungsfahrzeuge müssen mit alternativen emissionsarmen Antriebssystemen ausgerüstet sein

### **Die EGN unterhält in ihrem Managementsystem folgende Normen und Vorschriften:**

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001
- Sicherheitsmanagementsystem gemäß der 12. BImSchV
- Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001
- Datenträgervernichtung nach DIN 66399 Teil 1 und 3
- Entsorgungsfachbetriebeverordnung nach EfbV