

Unsere Ziele für 2024 Sicherheit, Qualität und Umwelt

Wir kommunizieren die Unternehmenspolitik, -ziele und Leitlinien der EGN an alle Mitarbeiter*innen in allen Bereichen.

Sicherheit – zur Wahrung/Erhöhung der Anlagen- und Prozesssicherheit

- Wir erhöhen die Kompetenz der Mitarbeiter*innen auf dem Gebiet der Anlagenund Prozesssicherheit
- Wir senken die Tausend-Mann-Quote unter 75 und reduzieren die Ausfalltage unter 1600

Qualität – zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität

- Wir erreichen einen Kundenzufriedenheitsindex von 4,5 und eine Weiterempfehlungsbereitschaft (NPS = Net Promoter Score) von 45
- Wir erfassen mindestens 95 % der Bewegungen unserer Container
- Wir setzen mindestens 80 % der Hinweise des Maßnahmenplans 2024 um

Umwelt – zur Verbesserung der Energieeffizienz und der Umweltleistung

- Wir führen ein Energiemanagementsystem nach ISO 50001 bis Ende 2024 ein
- Wir reduzieren den Energieverbrauch gemessen am Vorjahreswert 2023
- Mindestens 20 % aller neu zu bestellenden Entsorgungsfahrzeuge müssen mit alternativen emissionsarmen Antriebssystemen ausgerüstet sein

Die EGN unterhält in ihrem Managementsystem folgende Normen und Vorschriften:

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001
- Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001

Entsorgungsfachbetriebeverordnung nach EfbV

- Datenträgervernichtung nach DIN 66399 Teil 1 und 3

- Sicherheitsmanagementsystem gemäß der 12. BlmSchV